



**TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

# **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL — 2017**

## **RELATÓRIO**

**Janeiro / 2018**



**TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

**Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região**

<b>Presidente</b>	Desembargador Wilson Fernandes
<b>Vice-Presidente Administrativo</b>	Desembargadora Cândida Alves Leão
<b>Vice-Presidente Judicial</b>	Desembargador Carlos Roberto Husek
<b>Corregedora Regional</b>	Desembargadora Jane Granzoto Torres da Silva

**Assessoria de Gestão Estratégica e Projetos**

**Assessoria Estatística e de Gestão de Indicadores**

**Secretaria de Comunicação Social**

**Ouvidoria do TRT-2 SP**

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO**  
**São Paulo, 2018.**

**Sumário**

<b>Apresentação</b>	4
<b>Introdução</b>	5
<b>Metodologia</b>	7
<b>Resultados</b>	17
Indicadores	19
Resultados por questão	32
<b>Referências bibliográficas</b>	57
<b>Anexos</b>	58
Anexo 1 – Questionário da Pesquisa de Clima Organizacional – 2017	58
Anexo 2 – Distribuição de frequência das respostas	71

## Apresentação

Durante o mês de novembro de 2017 o Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região – SP (TRT-2 SP) realizou a Pesquisa de Clima Organizacional com magistrados e servidores da instituição. A pesquisa foi um desdobramento de outro projeto que buscou ouvir o público interno e que consistiu na formação de grupos focais para discutir questões ligadas ao ambiente de trabalho. Foram cinco grupos com cerca de dez participantes cada, compostos por servidores de diferentes cargos e funções. A atividade foi realizada no primeiro semestre de 2017.

Tanto as empresas do setor privado quanto o setor público passam por transformações na forma de administrar pessoas e as organizações sentem a necessidade de compreender o que sentem seus funcionários, para colocar em prática ações que levem a um melhor desempenho institucional. Neste contexto, lança-se mão de ferramentas para avaliar o clima organizacional, dentre elas, a pesquisa de clima.

Neste relatório é feita uma breve introdução sobre a medição do clima organizacional no setor público; são apresentados a metodologia da pesquisa e da elaboração dos indicadores e os resultados de natureza quantitativa. Além disso, nos anexos encontram-se o instrumental de coleta e a distribuição da frequência simples das respostas.

## Introdução

A pesquisa de clima organizacional realizada em 2017 pelo Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região visa, entre outros objetivos, atender ao Plano Estratégico Institucional - PEI 2015-2020 do TRT-2, que estabeleceu o **Índice de Clima Organizacional**, a ser aferido por meio de pesquisa com magistrados e servidores. Esse indicador vincula-se à Perspectiva Recursos e ao objetivo 1 - Promoção da Valorização das Pessoas e da Qualidade de Vida.

### ***Clima organizacional***

Clima organizacional pode ser entendido como um conjunto de aspectos que atuam no ambiente de trabalho e que são percebidos direta ou indiretamente pelas pessoas que trabalham nesse ambiente influenciando o seu modo de agir e a motivação das pessoas.

É considerado um indicador de satisfação dos membros de uma instituição, em relação a diferentes fatores da mesma, como, políticas de recursos humanos, modelo de gestão, processo de comunicação, valorização profissional e identificação com a organização.

Os estudos iniciais sobre clima organizacional surgiram nos Estados Unidos, no início dos anos 1960, com os trabalhos de alguns estudiosos sobre comportamento organizacional, dentro do movimento da Administração chamado de Comportamentalismo. Este movimento buscou formas de combinar a humanização do trabalho com as melhorias na produção.

O ambiente de uma organização é o reflexo das ações e do comportamento dos indivíduos que a compõem, dos seus processos de trabalho, das formas de comunicação, bem como das relações estabelecidas entre os diversos agentes que atuam nela. A maneira como a instituição é percebida pelos seus componentes cria uma atmosfera psicológica que afeta diretamente a produtividade dos mesmos. Por isso a importância dos estudos de clima e das maneiras de medi-lo.

Ainda de acordo com trabalhos existentes sobre o assunto, há uma transversalidade nos conceitos de clima organizacional observada pelo uso de três ideias-chaves, todas relacionadas e que partem da perspectiva do que as pessoas sentem sobre o ambiente de trabalho: percepção, satisfação e comportamento.

É importante salientar que a pesquisa de clima não é um fim em si mesmo. Deve ser acompanhada de ações que enfatizem o gerenciamento do clima e conseqüente melhora de desempenho das pessoas e da organização em geral. Isso por que clima organizacional é relativamente flexível e permite o fornecimento de indicadores sobre diversas variáveis, proporcionando uma visão geral da organização, permitindo assim, ações de intervenção a fim de melhorar as condições do ambiente de trabalho.

A simples investigação da qualidade do clima não é considerada como ferramenta de gestão de pessoas, o essencial é que o gerenciamento do clima organizacional tenha caráter sistêmico e contínuo ao longo do tempo, permitindo outras etapas, além da pesquisa propriamente dita. Os diagnósticos de clima são bastante baseados na percepção. É fundamental que os participantes estejam cientes que, ao responder a

pesquisa, estão iniciando um processo de melhoria do ambiente de trabalho, desde que também sejam implementados planos de ações.

Devido sua relevância para as organizações, a avaliação do clima organizacional é considerada fator estratégico, fazendo parte do planejamento institucional.

### ***Pesquisas de clima organizacional no setor público***

Assim como em qualquer organização, nas instituições públicas são as pessoas que fazem a diferença. A qualidade dos serviços prestados dessas organizações passa pela qualidade das pessoas que as constituem e das quais depende, sendo imprescindível investir no capital humano.

É de conhecimento comum que nas instituições públicas de um modo geral, são desenvolvidos poucos estudos na área de gestão de recursos humanos, resultando na falta de políticas internas adequadas. Assim, uma gestão do clima organizacional possibilitaria identificar e traçar estratégias para resolver os problemas, visando a melhoria do ambiente, satisfação dos servidores, elevação na qualidade de vida e maior comprometimento dos mesmos. Isso tudo refletiria na qualidade final do serviço prestado, beneficiando a sociedade e o público, pois o servidor público tem a precípua função de servir à sociedade.

A administração pública brasileira possui certas características específicas e que são importantes para a compreensão do comportamento dos indivíduos que trabalham em órgãos públicos e do clima nessas instituições. Essas particularidades, que afetam o comportamento das pessoas e conseqüentemente afetará o clima e o desempenho institucional são: burocracia, estabilidade, paternalismo, resistência a mudanças, descontinuidade administrativa e aspectos do perfil do gestor e do servidor público.

A análise de clima é um instrumento eficaz que estabelece uma relação entre o indivíduo e a organização, considerando o que pensam as pessoas coletivamente do lugar que trabalham. Portanto, estudos sobre clima permitem identificar possíveis causas e conseqüências de problemas nas organizações e auxiliam na aplicação de medidas corretivas, principalmente, na melhoria da qualidade dos serviços e na formulação de estratégias de mudança.

### ***Pesquisas de satisfação no poder judiciário trabalhista brasileiro***

O Conselho Nacional de Justiça – CNJ é a instituição responsável, dentre outras ações, pela Gestão e Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Nacional, atuando na definição do planejamento estratégico, dos planos de metas e dos programas de avaliação institucional do Poder Judiciário.

Dentre os vários indicadores estratégicos, existe o que avalia o clima organizacional, que mede a satisfação dos magistrados e servidores em relação a diferentes aspectos da realidade aparente da organização em que atuam.

No âmbito da Justiça do Trabalho, o Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) realiza a supervisão administrativa da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus, como órgão central do sistema.

Considerando a necessidade de os órgãos da Justiça do Trabalho executarem a gestão estratégica de forma coordenada, por meio da mensuração dos resultados de indicadores e metas nacionais, é recomendado que os Tribunais Regionais do Trabalho (TRTs) incluam em seus Planejamentos Estratégicos avaliação e medição do clima organizacional. Sendo que o CSJT exerce a coordenação nacional, adotando medidas no sentido de fomentar a utilização de indicadores para a realização da gestão estratégica, como fonte de informações e suporte às decisões estratégicas dos órgãos.

## Metodologia

### Questionário

Para o desenvolvimento da metodologia da pesquisa e elaboração do instrumental de coleta foram analisadas pesquisas de clima organizacional de tribunais do país, com ênfase nos tribunais regionais do trabalho, Tribunal Superior do Trabalho (TST) e Conselho Nacional de Justiça (CNJ), além de estudos e textos sobre o assunto realizados por diversos autores e instituições públicas e privadas.

De uma maneira geral, as pesquisas realizadas pelos TRTs abordam os seguintes temas em comum: imagem e identificação com a instituição, condições e ambiente de trabalho, benefícios, comunicação, reconhecimento profissional, relacionamento com os pares e com chefia, liderança, treinamento e desenvolvimento e planejamento/gestão institucional.

O que parece ser consenso e prática comum entre os tribunais regionais do trabalho é a realização da pesquisa de clima com dois questionários: um para magistrados e outro para servidores. Normalmente há um núcleo comum de questões e questões específicas. Essa divisão é importante para a análise dos resultados e tomada de decisões de ações para melhorias, visto que servidores e magistrados possuem perfis distintos em alguns fatores.

A pesquisa deveria fornecer também os dados para a construção do Índice de Clima Organizacional, constante do PEI 2015-2020 do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região.

O questionário (Anexo 1) foi elaborado a partir da definição dos temas (dimensões) que seriam determinantes como fatores de influência do clima organizacional percebido pelos magistrados e servidores do TRT-2. Buscou-se mensurar com a pesquisa a percepção e a satisfação quanto à *infraestrutura e instalações físicas* (magistrados e servidores); *relacionamento* (magistrados e servidores); *trabalho em equipe* (servidores); *chefia* (servidores); *motivação* (magistrados e servidores); *natureza do trabalho* (magistrados e servidores); *capacitação* (magistrados e servidores); *carreira* (magistrados e servidores); *comunicação* (magistrados e servidores); *instituição* (magistrados e servidores).

Para cada dimensão foram concebidos itens, no formato de afirmações, que traduzissem o mais objetivamente possível, o que queria ser medido. Também, foram feitas

afirmações específicas para magistrados e servidores, ou adaptações em algumas frases, mesmo sendo de um mesmo fator de influência.

Assim, chegou-se em 10 dimensões e 48 assertivas para servidores e oito dimensões e 40 assertivas para magistrados.

Para a avaliação das dimensões e das assertivas, utilizou-se uma escala de seis pontos (de zero a cinco), além da opção prefiro não opinar.

**Dimensões e Itens avaliados.**

Dimensões e Itens avaliados (assertivas)	
Escala de avaliação: 0, 1, 2, 3, 4, 5 e Prefiro não opinar	
Servidores	Magistrados
<b>Infraestrutura e instalações físicas</b>	
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.	Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.	No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.	No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.	No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.	No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).	Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).
<b>Relacionamento</b>	
Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe.	Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados.
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.	As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.
Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação.	Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho.
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.	Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.	Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.	Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.

Servidores	Magistrados
<b>Trabalho em equipe</b>	
<p>Há cooperação entre todos na minha equipe.</p> <p>É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe.</p> <p>Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os.</p>	<p>Dimensão não avaliada para os Magistrados.</p>
<b>Chefia</b>	
<p>Meu chefe valoriza o meu trabalho.</p> <p>Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção.</p> <p>Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas.</p> <p>Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe.</p> <p>Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho.</p> <p>Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade.</p>	<p>Dimensão não avaliada para os Magistrados.</p>
<b>Motivação</b>	
<p>Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.</p> <p>Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.</p> <p>Meu trabalho me traz satisfação e realização.</p> <p>Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.</p>	<p>Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.</p> <p>Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.</p> <p>Meu trabalho me traz satisfação e realização.</p> <p>Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.</p>
<b>Natureza do trabalho</b>	
<p>Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam.</p> <p>Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades.</p> <p>As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências.</p> <p>—</p> <p>Considero a carga de trabalho existente adequada.</p>	<p>Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta.</p> <p>Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho.</p> <p>Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo.</p> <p>No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado.</p> <p>Considero a carga de trabalho existente adequada.</p>

Servidores	Magistrados
<b>Capacitação</b>	
<p>Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço.</p> <p>O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.</p> <p>A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.</p> <p>Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.</p>	<p>Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho.</p> <p>O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.</p> <p>A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.</p> <p>Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.</p>
<b>Carreira</b>	
<p>Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.</p> <p>Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas.</p> <p>Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros).</p>	<p>Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.</p> <p>Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções.</p> <p>Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento.</p>
<b>Comunicação</b>	
<p>A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.</p> <p>Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas.</p> <p>Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.</p> <p>Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.</p> <p>Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.</p> <p>Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.</p> <p>Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.</p>	<p>A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.</p> <p>Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado.</p> <p>Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.</p> <p>Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.</p> <p>Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.</p> <p>Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.</p> <p>Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.</p>

Servidores	Magistrados
<b>Instituição</b>	
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.	Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.	Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.	Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.	Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.	Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.

A construção das dimensões e o conjunto de assertivas buscaram captar, na concepção deste tribunal, a percepção e opinião dos servidores e magistrados sobre diferentes aspectos que contribuem para a formação do clima organizacional da instituição, no momento de aplicação da pesquisa.

Em adição, foram incorporados elementos para complementar a avaliação, como questões sobre o perfil sócio demográfico: sexo, idade, grau de instrução e questões para caracterizar a situação no tribunal, como tempo que trabalha no TRT-2 e local de trabalho. Para servidores ainda pesquisou-se cargo/especialidade, lotação, tempo na atual lotação, se desempenha atividades gerenciais (de gestão) e se ocupa função de confiança ou cargo em comissão. Essas variáveis permitem análises mais detalhadas, de acordo com determinado perfil específico, até mesmo permitindo conhecer melhor algum grupo de servidores (por exemplo: qual a avaliação do clima organizacional dos servidores do 2º Grau).

Por último havia uma questão aberta, para comentários ou sugestões opcionais, tanto para magistrados quanto para servidores.

### **Construção dos indicadores**

Conforme o Plano Estratégico Institucional - PEI 2015-2020 do TRT-2, o Índice de Clima Organizacional foi assim estabelecido:

<b>Indicador 5</b>	Índice de Clima Organizacional
<b>Descrição</b>	Calcula o percentual de avaliações positivas recebidas nas pesquisas de clima organizacional em relação ao total de pesquisas respondidas.
<b>Fórmula</b>	$\frac{\text{AvalP}_{\text{Clima}}}{\text{Aval}_{\text{Clima}}} \times 100$
<b>Variáveis</b>	<p><math>\text{AvalP}_{\text{Clima}}</math> : Quantidade de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional</p> <p><math>\text{Aval}_{\text{Clima}}</math> : Total de avaliações - Clima Organizacional</p>

A metodologia aplicada para a obtenção dos indicadores é descrita a seguir:

Para a composição da variável **AvalPClima** (quantidade de avaliações positivas) foi considerada a soma das respostas 3, 4 e 5 nas assertivas. Já a variável **AvalClima** (total de avaliações) é a soma de todas as respostas avaliativas das assertivas, não sendo consideradas as respostas na opção Prefiro não opinar.

Dentro das dimensões, para cada assertiva foi verificado o percentual de respostas positivas (obtido pela soma das respostas 3, 4 e 5 sobre o total de respostas avaliativas – excluindo-se as respostas prefiro não opinar).

Após, foi elaborado um indicador para cada dimensão (concebido a partir das respostas positivas a cada uma das assertivas que compõe cada dimensão). O indicador final **Índice de Clima Organizacional** é obtido como o resultado de todas as avaliações positivas de todas as dimensões sobre o total de avaliações da pesquisa.

O indicador previsto no PEI é um índice global do tribunal, ou seja, considera o clima organizacional de magistrados e servidores. Assim, para seu cálculo foram somadas as avaliações da pesquisa com esses dois públicos.

Para permitir uma melhor compreensão dos fatores que afetam o clima e, levando-se em consideração as características específicas que existem, foram elaborados também os índices de clima organizacional de magistrados e servidores separadamente. Os indicadores de cada dimensão foram construídos para servidores e magistrados e não de forma global.

**Quadro dos Indicadores**

<b>Índice de Clima Organizacional do TRT-2</b>	<b>Σ respostas positivas de magistrados e servidores em todas dimensões / total de respostas avaliativas da pesquisa com magistrados e servidores</b>
--	---

<b>Dimensões e Itens avaliados (assertivas)</b> Respostas avaliativas: 0, 1, 2, 3, 4, 5		<b>Indicador</b>
<b>Servidores</b>	<b>Magistrados</b>	
<b>Infraestrutura e instalações físicas</b>		<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.	Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.	<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.	No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.	
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.	No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.	
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.	No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.	
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.	No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.	
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).	Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).	

Servidores	Magistrados	
<b>Relacionamento</b>		$\Sigma$ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema
<p>Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe.</p> <p>As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.</p> <p>Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação.</p> <p>Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.</p> <p>Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.</p> <p>Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.</p>	<p>Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados.</p> <p>As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.</p> <p>Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho.</p> <p>Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.</p> <p>Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.</p> <p>Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.</p>	<p><b>% de respostas positivas =</b>  <math>\Sigma</math> respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</p>
<b>Trabalho em equipe</b>		$\Sigma$ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema
<p>Há cooperação entre todos na minha equipe.</p> <p>É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe.</p> <p>Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os.</p>	<p>Dimensão não avaliada para os Magistrados.</p>	<p><b>% de respostas positivas =</b>  <math>\Sigma</math> respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</p>
<b>Chefia</b>		$\Sigma$ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema
<p>Meu chefe valoriza o meu trabalho.</p> <p>Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção.</p> <p>Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas.</p> <p>Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe.</p> <p>Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho.</p> <p>Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade.</p>	<p>Dimensão não avaliada para os Magistrados.</p>	<p><b>% de respostas positivas =</b>  <math>\Sigma</math> respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</p>

Servidores		Magistrados	
<b>Motivação</b>			<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.	Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.		<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.	Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.		
Meu trabalho me traz satisfação e realização. Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.	Meu trabalho me traz satisfação e realização. Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.		
<b>Natureza do trabalho</b>			<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam.	Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta.		<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades.	Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho.		
As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências.	Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo.		
—	No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado.		
Considero a carga de trabalho existente adequada.	Considero a carga de trabalho existente adequada.		
<b>Capacitação</b>			<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço.	Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho.		<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.	O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.		
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.	A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.		
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.	Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.		

Servidores	Magistrados	
<b>Carreira</b>		<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.	Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.	<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas.	Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções.	
Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros).	Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento.	
<b>Comunicação</b>		<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.	A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.	<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas.	Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado.	
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.	Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.	
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.	Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.	
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.	Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.	
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.	Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.	
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.	Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.	
<b>Instituição</b>		<b>Σ respostas positivas das assertivas do tema / total de respostas avaliativas das assertivas do tema</b>
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.	Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.	<b>% de respostas positivas = Σ respostas 3, 4 e 5 / total de respostas avaliativas</b>
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.	Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.	
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.	Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.	
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.	Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.	
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.	Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.	

### **Aplicação da Pesquisa**

A pesquisa pôde ser acessada por meio de *link* de participação enviado exclusivamente para os e-mails corporativos de todos os magistrados e servidores ativos do TRT-2 SP, estando disponível para preenchimento no período de 06/11/2017 a 30/11/2017.

O questionário foi construído na ferramenta *Lime Survey*, que é um software livre para desenvolvimento de questionários, aplicação e gerenciamento de pesquisas e apuração de resultados.

A aplicação *Lime Survey* assegura que os respondentes não sejam identificados, garantindo assim, a confidencialidade das respostas.

A Secretaria de Comunicação Social do TRT-2 realizou diversas ações visando promover e estimular a participação na pesquisa fazendo a divulgação nos canais institucionais de comunicação: Intranet, *Facebook* do TRT-2, e-mail institucional, Bom Dia TRT.

### **Resultados**

Inicialmente serão apresentados os indicadores: Índice de Clima Organizacional (global) e os de cada dimensão já calculados para magistrados e servidores.

Após, tem-se o detalhamento de cada item avaliado nas dimensões. Por fim os resultados de cada questão, incluindo-se aí as informações de caracterização do perfil. O Anexo 2 contém a distribuição de frequência das respostas a todas as questões.

Os dados permitem também trabalhar com agrupamento de variáveis e cruzamentos entre questões, ou ainda analisar os dados de acordo com determinado perfil (como por exemplo, local de trabalho, tempo de trabalho no tribunal, etc.), de acordo com estudos que podem ser realizados futuramente.

Importante dizer que os resultados agora apresentados são de natureza quantitativa. A pesquisa foi respondida espontaneamente, por todos aqueles que acessaram o link de participação enviado para o e-mail institucional pessoal. Note-se que, em razão disso, os dados refletem a opinião dos respondentes no momento da sua aplicação e, alguns fatores de influencia do clima podem ser mais ou menos sensíveis inclusive a algo momentâneo ou circunstancial pelo qual a instituição possa estar passando, ou a algo mais cultural e já embutido na concepção de que têm, servidores e magistrados, do tribunal, o que pode inclusive ter refletido no percentual de participantes.

Quanto a isso, o ideal teria sido uma participação maior, para inclusive ter uma maior variação de respostas. Mas talvez o receio da identificação de quem respondesse a pesquisa e a ideia conformista de “para que responder, se nada irá mudar?”, tenha contribuído para os percentuais de retorno.

Quanto à identificação do respondente, foi deixado claro nos e-mails convites e nas

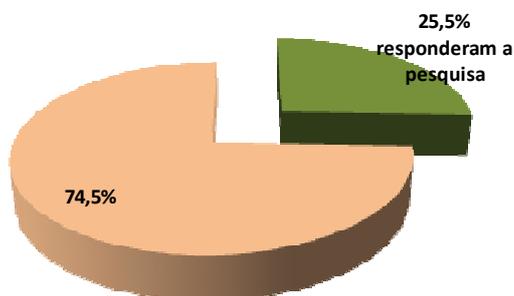
ações de divulgação que não será feita qualquer divulgação de dados individualizados, além da não possibilidade (garantida pela ferramenta *Lime Survey*) de vincular as respostas dadas ao cadastro de e-mails.

A medição do clima organizacional, de forma metodológica, não pode se restringir a apenas uma tomada. A continuidade é necessária, não apenas para atender aos indicadores do Plano Estratégico Institucional - PEI, mas como uma forma de demonstrar que a instituição está interessada em conhecer o que pensam seus colaboradores, não deixando de ser uma avaliação da própria gestão, o que demonstra transparência e disseminação. Assim, propõe-se a realização da Pesquisa de Clima Organizacional com magistrados e servidores do tribunal a cada dois anos.

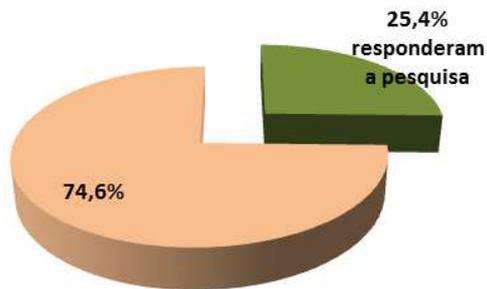
Cabe ressaltar mais uma vez, que o estudo e a implantação de ações de melhorias devem ocorrer em ato contínuo à pesquisa, tanto quanto possível. Isso pode inclusive fazer com que servidores e magistrados se sintam estimulados a participar em próximas pesquisas.

A pesquisa foi respondida por cerca de 25% dos magistrados e servidores que receberam o e-mail convite: 139 magistrados participantes (de 545) e 1.379 servidores (de 5.435).

**Magistrados: percentual de respondentes.**



**Servidores: percentual de respondentes.**



**Indicadores**

O Índice de Clima Organizacional do TRT-2 foi de 75%, sendo o índice apurado para os Magistrados de 65% e dos Servidores 76%.

**Índice de Clima Organizacional do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região e de Magistrados e Servidores.**



Para os magistrados, Capacitação e Relacionamento foram os dois fatores melhores avaliados 79% e 77% respectivamente. Ainda na faixa dos 70% ficaram Infraestrutura e instalações físicas e Motivação. A Comunicação foi avaliada positivamente por 65% dos respondentes e a Instituição por 62%. Os dois fatores piores avaliados, ambos abaixo dos 50%, foram Natureza do trabalho (43%) e Carreira (33%).

Já para os servidores, Trabalho em equipe, Chefia e Relacionamento tiveram as melhores avaliações, acima dos 80%. Cabe lembrar que apenas os servidores responderam sobre o trabalho em equipe e chefia.

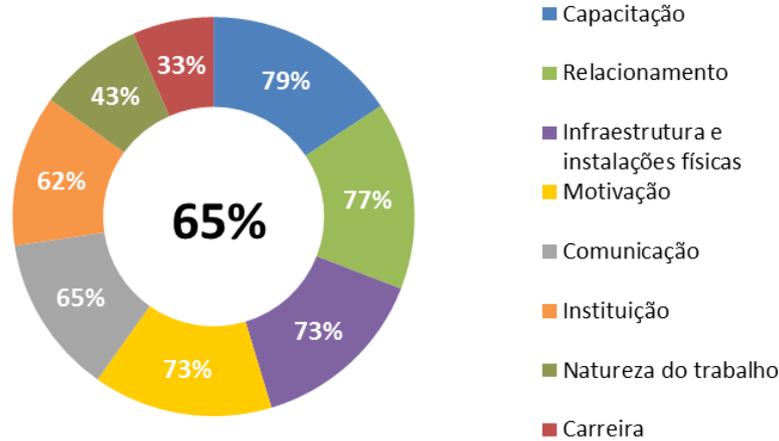
Assim como para os magistrados, os três fatores melhores avaliados pelos servidores (excluindo-se trabalho em equipe e chefia) foram Relacionamento (83%), Infraestrutura e instalações físicas (79%) e Capacitação (77%). A Natureza do trabalho é uma dimensão que mostrou melhor resultado para os servidores (75%). E ambos avaliaram a Motivação de forma parecida, ficando em 74% para os servidores, seguido de Instituição (72%) e Comunicação (68%).

E tanto para servidores quanto para magistrados, os aspectos relacionados à carreira dentro do tribunal mostraram-se serem os mais desfavoráveis, obtendo 49% de avaliações positivas para os servidores que responderam a pesquisa de clima organizacional e 33% para os magistrados.

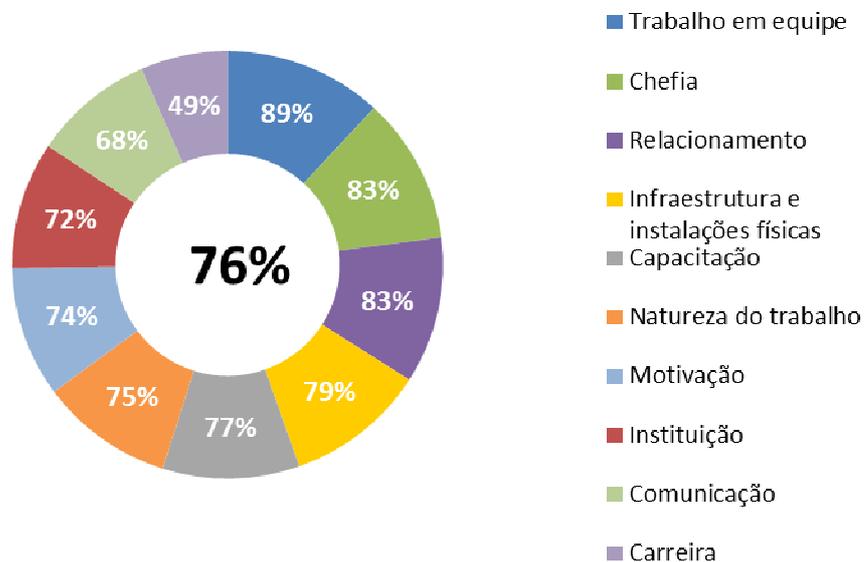
**Clima Organizacional dos Magistrados e Servidores do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região e percentuais de avaliações positivas dos fatores de influência.**

Clima Organizacional – Magistrados	65%	Clima Organizacional – Servidores	76%
		Trabalho em equipe	89%
		Chefia	83%
Capacitação	79%	Relacionamento	83%
Relacionamento	77%	Infraestrutura e instalações físicas	79%
Infraestrutura e instalações físicas	73%	Capacitação	77%
Motivação	73%	Natureza do trabalho	75%
Comunicação	65%	Motivação	74%
Instituição	62%	Instituição	72%
Natureza do trabalho	43%	Comunicação	68%
Carreira	33%	Carreira	49%

**Clima Organizacional dos Magistrados e percentuais de avaliações positivas dos fatores de influência.**



**Clima Organizacional dos Servidores e percentuais de avaliações positivas dos fatores de influência.**



A seguir, são apresentados os percentuais de avaliações positivas de cada tema, em conjunto (magistrados e servidores), iniciando-se com as dimensões Trabalho em Equipe e Chefia, presentes apenas no questionário dos servidores. Quando pertinente, é feita uma análise comparativa dos resultados.

## ***Trabalho em equipe***

Todos os itens pesquisados nesse tema tiveram avaliações positivas acima dos 80%, sendo que a confiança no trabalho das pessoas da equipe foi o melhor avaliado, com 91,7%.

### **Servidores: percentual de respostas positivas – Trabalho em equipe.**

<b>Trabalho em equipe</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe	91,7
Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os	88,2
Há cooperação entre todos na minha equipe	87,3

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## ***Chefia***

Chefia foi a segunda melhor dimensão na avaliação dos servidores que responderam a pesquisa, com 83 % de avaliações positivas. Dentre os aspectos que compõe essa dimensão, o único que ficou abaixo dos 80% foi o item que investigou sobre o retorno que o servidor recebe da chefia, quanto à qualidade do trabalho e desempenho – 78,7%; os demais ficaram entre 88,4% e 80,4%.

### **Servidores: percentual de respostas positivas – Chefia.**

<b>Chefia</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção	88,4
Meu chefe valoriza o meu trabalho	86,5
Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe	81,4
Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas	81,3
Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade	80,4
Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho	78,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## ***Infraestrutura e Instalações físicas***

Tanto magistrados quanto servidores avaliaram a climatização do ambiente de trabalho como o pior item do tema e a segurança do trabalho e riscos ocupacionais o segundo. Os servidores ainda colocaram o mobiliário e espaço físico como terceiro pior item. Já os magistrados demonstraram preocupação com a segurança pessoal e das dependências. Item que ficou em primeiro lugar para os servidores, com 88,4% de avaliações positivas. Para os magistrados a higiene e limpeza são adequadas – 89,9% de avaliações positivas.

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Infraestrutura e Instalações físicas.**

<b>Infraestrutura e instalações físicas</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	89,9
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	83,5
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	75,5
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	70,3
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	62,3
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	54,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Servidores: percentual de respostas positivas – Infraestrutura e instalações físicas.**

<b>Infraestrutura e instalações físicas</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	88,4
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	86,9
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	83,1
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	76,8
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	76,1
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	65,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Relacionamento**

Os aspectos de relacionamento entre os magistrados e desses com os servidores e outras áreas também foram bem avaliados, destacando-se a receptividade de novos magistrados (94%) e o entrosamento entre magistrados e servidores (85,4%). A cooperação entre as unidades foi o item com menos avaliações positivas tanto para magistrados (59,5%) quanto para servidores (70,9%). Os servidores também tiveram a mesma opinião que os magistrados, quanto a receptividade de um novo integrante na equipe: 94,3% de avaliações positivas. As relações de coleguismo entre os servidores parecem ser consideráveis para os servidores. Depois da receptividade, ficaram a harmonia entre os integrantes da equipe e o respeito ao lidar com as diferenças pessoais.

A proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores teve considerável diferença na percepção entre os dois públicos da pesquisa. Apesar de bem avaliado em ambos, 85,4% dos magistrados consideraram positivo esse item – o segundo entre as frases avaliadas nessa dimensão e 74,2% dos servidores, deixando a frase em penúltimo lugar.

Outro ponto de convergência é a cooperação entre as unidades, que ficou com a pior avaliação dos aspectos de relacionamento abordados na pesquisa: 59,% (magistrados) e 70,9% (servidores).

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Relacionamento.**

Relacionamento	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho	94,0
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	85,4
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	81,3
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	75,4
Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados	67,2
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	59,5

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

#### Servidores: percentual de respostas positivas – Relacionamento.

Relacionamento	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação	94,3
Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe	88,9
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	87,5
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	83,5
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	74,2
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	70,9

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

### Motivação

Dentre os itens avaliados nesse tema, a satisfação e realização no trabalho foi o que obteve maior percentual de avaliações positivas dos magistrados e também dos servidores – 82,6% e 74,9% respectivamente. Muito provavelmente devido às especificidades e diferenças de cada carreira e mesmo sendo assertivas iguais, o ranking dos itens avaliados, para magistrados e servidores ficou diverso. Os dois melhores avaliados pelos magistrados foram

a satisfação e realização no trabalho e a perspectiva de trabalhar no TRT-2 por muito tempo (ambos com mais de 80%); e os dois piores a motivação para realizar o trabalho (68,8%) e a motivação para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional (61%). Observa-se certa variação entre o primeiro e último item.

Já para os servidores, a avaliação das quatro frases ficou bem próxima, com pouca variação: entre 74,9% e 73,1%. Nota-se que a perspectiva de trabalhar no TRT-2 por muito tempo recebeu o menor percentual de avaliações positivas (73,1%).

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Motivação.**

Motivação	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Meu trabalho me traz satisfação e realização	82,6
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	81,5
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	68,8
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	61,0

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Servidores: percentual de respostas positivas – Motivação.**

Motivação	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Meu trabalho me traz satisfação e realização	74,9
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	74,9
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	73,7
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	73,1

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

***Natureza do trabalho***

Nesse tema, foram pesquisadas cinco assertivas para magistrados e quatro para servidores, sendo duas em comum.

Para os magistrados, a avaliação dos aspectos relacionados à natureza do trabalho foi a segunda pior, ficando abaixo dos 50%.

Dos cinco itens avaliados, dois tiveram respostas positivas acima dos 50%: grau de interesse que o trabalho desperta e incentivo (75,4%) e preparação para participar da gestão da

unidade em que atua (67,4%). Os outros três ficaram abaixo dos 50%, com destaque para a existência de políticas para a valorização do trabalho do magistrado (19,9%) e a adequação da carga de trabalho existente (11,6%).

Os servidores que responderam a pesquisa mostraram-se satisfeitos com a natureza de seu trabalho. 84,2% de respostas positivas para o grau de autonomia em exercer o trabalho e 81,6% para a adequação das atividades desempenhadas ao perfil e competências. A carga de trabalho de existe foi o item pior avaliado: 55,7%.

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Natureza do trabalho.**

<b>Natureza do trabalho</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta	75,4
Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo	67,4
Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho	41,2
No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado	19,9
Considero a carga de trabalho existente adequada	11,6

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Servidores: percentual de respostas positivas – Natureza do trabalho.**

<b>Natureza do trabalho</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades	84,2
As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências	81,6
Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam	77,8
Considero a carga de trabalho existente adequada	55,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## Capacitação

Todos os itens pesquisados nesse tema tiveram avaliações positivas acima dos 60%, nas respostas de magistrados e também dos servidores. Além disso, mostrando uma concordância entre ambos, as quatro frases mensuradas ficaram na mesma classificação.

### Magistrados: percentual de respostas positivas – Capacitação.

Capacitação	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho	92,8
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	81,0
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	77,5
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	64,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

### Servidores: percentual de respostas positivas – Capacitação.

Capacitação	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço	93,5
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	78,3
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	71,0
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	66,1

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## Carreira

Houve afinidade entre magistrados e servidores que avaliaram os pontos relativos a ascensão na carreira com os piores percentuais dentre todos pesquisados. Os magistrados se mostraram bastantes insatisfeitos com o tempo necessário para receber promoções e também com os critérios utilizados para promoção por merecimento.

Para os servidores, os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão e a existência de diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas foram os que receberam as piores avaliações.

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Carreira.**

Carreira	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	50,4
Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções	25,6
Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento	19,8

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Servidores: percentual de respostas positivas – Carreira.**

Carreira	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	60,1
Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros)	46,7
Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas	40,6

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## **Comunicação**

A dimensão comunicação foi a segunda pior avaliada pelos servidores (68% na apuração de todos os itens) e a quarta para os magistrados (65%). As assertivas desse tema tiveram a mesma ordenação nos dois públicos, sendo as relativas ao hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional e seu conteúdo as melhores avaliadas.

Cerca de 60% de magistrados e servidores consideram que a comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz. E a frase “Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2” teve percentuais de respostas positivas de 44,1% para magistrados e 55,5% para servidores.

A pior avaliação foi para a frase “Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências”: 23,9% (magistrados) e 32,8% (servidores). Apesar disso, a frase “Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações” teve percentuais acima dos 65%.

**Magistrados: percentual de respostas positivas – Comunicação.**

<b>Comunicação</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	88,5
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	84,3
Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado	73,7
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	68,0
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	61,2
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	44,1
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	23,9

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

**Servidores: percentual de respostas positivas – Comunicação.**

<b>Comunicação</b>	<b>% de respostas positivas <sup>1</sup></b>
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	87,2
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	79,8
Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas	74,6
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	73,6
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	62,5
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	55,5
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	32,8

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## Instituição

Também no fator Instituição o ranking dos itens avaliados foi igual entre magistrados e servidores. Os percentuais porém diferem e a variação aumenta conforme a avaliação vai piorando. A frase “Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2” foi avaliada positivamente por 86,7% dos magistrados e 90,1 dos servidores. Ambos demonstram ter orgulho de pertencer ao TRT-2 e estão satisfeitos com a forma pela qual o tribunal contribui para a sociedade. A satisfação com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição foi o que recebeu o menor percentual de avaliações positivas: 30,7% (magistrados) e 45,3% (servidores).

### Magistrados: percentual de respostas positivas – Instituição.

Instituição	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	86,7
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	71,4
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	67,2
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	55,8
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	30,7

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

### Servidores: percentual de respostas positivas – Instituição.

Instituição	% de respostas positivas <sup>1</sup>
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	90,1
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	78,8
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	78,7
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	68,8
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	45,3

<sup>1</sup> Obtido pela divisão das avaliações positivas sobre o total de avaliações, excluindo-se a opção prefiro não opinar.

## Resultados por questão

Nesta parte são apresentados os dados obtidos na pesquisa referente a cada questão e em seguida, as informações de perfil, começando com magistrados.

### MAGISTRADOS

#### Clima Organizacional

##### Magistrados: avaliação da Infraestrutura e instalações físicas.

Infraestrutura e instalações físicas	Avaliação (%)						Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4			
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	2,9	9,4	17,3	20,9	32,4	16,5	0,7	
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	5,7	7,9	10,8	22,3	33,8	19,4	0,0	
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	12,9	14,4	18,0	25,2	17,3	12,2	0,0	
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	2,2	1,4	6,5	16,5	33,1	40,3	0,0	
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	6,5	13,7	17,3	28,8	23,7	9,4	0,7	
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	1,4	5,0	10,1	21,6	38,1	23,7	0,0	

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Infraestrutura e Instalações físicas.**

Infraestrutura e instalações físicas	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	97	70,3%	41	29,7%	138	100,0%
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	105	75,5%	34	24,5%	139	100,0%
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	76	54,7%	63	45,3%	139	100,0%
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	125	89,9%	14	10,1%	139	100,0%
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	86	62,3%	52	37,7%	138	100,0%
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	116	83,5%	23	16,5%	139	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Magistrados: avaliação do Relacionamento.**

Relacionamento	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados	3,6	10,1	18,0	30,2	24,5	10,1	3,6
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	1,4	5,8	10,8	21,6	28,1	28,8	3,6
Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho	0,0	1,4	4,3	21,6	27,3	41,0	4,3
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	1,4	3,6	9,4	27,3	28,8	28,1	1,4
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	3,6	5,8	15,1	22,3	30,9	21,6	0,7
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	5,0	11,5	23,0	26,6	20,9	11,5	1,4

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Relacionamento.**

Relacionamento	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados	90	67,2%	44	32,8%	134	100,0%
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	109	81,3%	25	18,7%	134	100,0%
Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho	125	94,0%	8	6,0%	133	100,0%
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	117	85,4%	20	14,6%	137	100,0%
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	104	75,4%	34	24,6%	138	100,0%
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	82	59,9%	55	40,1%	137	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Magistrados: avaliação da Motivação.**

Motivação	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	11,5	11,5	7,9	23,0	30,9	14,4	0,7
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	11,5	12,2	14,4	16,5	25,2	18,0	2,2
Meu trabalho me traz satisfação e realização	3,6	7,9	5,8	22,3	29,5	30,2	0,7
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	5,0	3,6	8,6	14,4	25,9	36,0	6,5

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Motivação.**

Motivação	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	95	68,8%	43	31,2%	138	100,0%
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	83	61,0%	53	39,0%	136	100,0%
Meu trabalho me traz satisfação e realização	114	82,6%	24	17,4%	138	100,0%
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	106	81,5%	24	18,5%	130	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Magistrados: avaliação da Natureza do trabalho.**

Natureza do trabalho	Avaliação (%)						Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4			
Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta	4,3	5,8	14,4	17,3	33,8	23,7	0,7	
Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho	19,4	20,9	17,3	13,7	14,4	12,2	2,2	
Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo	5,8	11,5	14,4	21,6	20,1	23,7	2,9	
No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado	48,9	20,9	8,6	12,9	4,3	2,2	2,2	
Considero a carga de trabalho existente adequada	55,4	20,1	12,2	7,2	2,9	1,4	0,7	

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Natureza do trabalho.**

Natureza do trabalho	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta	104	75,4%	34	24,6%	138	100,0%
Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho	56	41,2%	80	58,8%	136	100,0%
Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo	91	67,4%	44	32,6%	135	100,0%
No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado	27	19,9%	109	80,1%	136	100,0%
Considero a carga de trabalho existente adequada	16	11,6%	122	88,4%	138	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Magistrados: avaliação da Capacitação.**

Capacitação	Avaliação (%)						Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4			
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho	1,4	1,4	4,3	6,5	41,0	44,6	0,7	
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	0,0	7,9	14,4	22,3	36,0	18,7	0,7	
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	0,7	5,8	12,2	18,7	36,7	24,5	1,4	
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	5,8	15,1	14,4	27,3	20,1	17,3	0,0	

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Capacitação.**

Capacitação	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho	128	92,8%	10	7,2%	138	100,0%
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	107	77,5%	31	22,5%	138	100,0%
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	111	81,0%	26	19,0%	137	100,0%
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	90	64,7%	49	35,3%	139	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Magistrados: avaliação da Carreira.**

Carreira	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	24,5	16,5	7,2	24,5	20,1	4,3	2,9
Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções	38,8	18,7	13,7	12,2	10,1	2,2	4,3
Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento	38,1	16,5	9,4	8,6	5,8	1,4	20,1

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Carreira.**

Carreira	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	68	50,4%	67	49,6%	135	100,0%
Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções	34	25,6%	99	74,4%	133	100,0%
Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento	22	19,8%	89	80,2%	111	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

Os critérios utilizados para promoção por merecimento além de terem o maior percentual de avaliações negativas (80,2%) também tiveram um alto percentual de magistrados que preferiram não opinar, sendo que destes, cerca de 46% está há menos de três anos no TRT-2.

**Magistrados: avaliação da Comunicação.**

Comunicação	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	9,4	9,4	18,7	29,5	19,4	10,1	3,6
Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado	6,5	6,5	12,9	28,8	30,9	12,9	1,4
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	0,7	2,2	8,6	23,7	32,4	32,4	0,0
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	0,0	2,9	11,5	30,9	30,9	15,1	8,6
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	6,5	8,6	12,9	28,8	23,0	7,9	12,2
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	41,0	12,2	6,5	10,8	3,6	4,3	21,6
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	16,5	16,5	18,0	21,6	13,7	5,0	8,6

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Comunicação.**

Comunicação	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	82	61,2%	52	38,8%	134	100,0%
Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado	101	73,7%	36	26,3%	137	100,0%
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	123	88,5%	16	11,5%	139	100,0%
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	107	84,3%	20	15,7%	127	100,0%
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	83	68,0%	39	32,0%	122	100,0%
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	26	23,9%	83	76,1%	109	100,0%
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	56	44,1%	71	55,9%	127	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

Dos magistrados que responderam a pesquisa, 21,6% não quiseram opinar sobre o item que avaliou a procura pela Ouvidoria para sugestões, críticas, etc., e por volta de 60% destes que não opinaram estão atuando no TRT-2 até cinco anos. Por outro lado, 63% dos magistrados que avaliaram negativamente a Ouvidoria trabalham há mais de cinco anos no regional.

**Magistrados: avaliação da Instituição.**

Instituição	Avaliação (%)						Discordo totalmente 0	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	1	2	3	4					
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	19,4	8,6	12,9	16,5	20,1	15,1	7,2		
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	5,8	2,2	5,0	9,4	25,9	48,9	2,9		
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	6,5	9,4	15,8	29,5	23,0	12,2	3,6		
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	33,1	21,6	13,7	16,5	9,4	4,3	1,4		
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	9,4	7,9	10,1	12,2	23,0	33,1	4,3		

**Magistrados: avaliações positivas e avaliações negativas – Instituição.**

Instituição	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	72	55,8%	57	44,2%	129	100,0%
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	117	86,7%	18	13,3%	135	100,0%
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	90	67,2%	44	32,8%	134	100,0%
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	42	30,7%	95	69,3%	137	100,0%
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	95	71,4%	38	28,6%	133	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

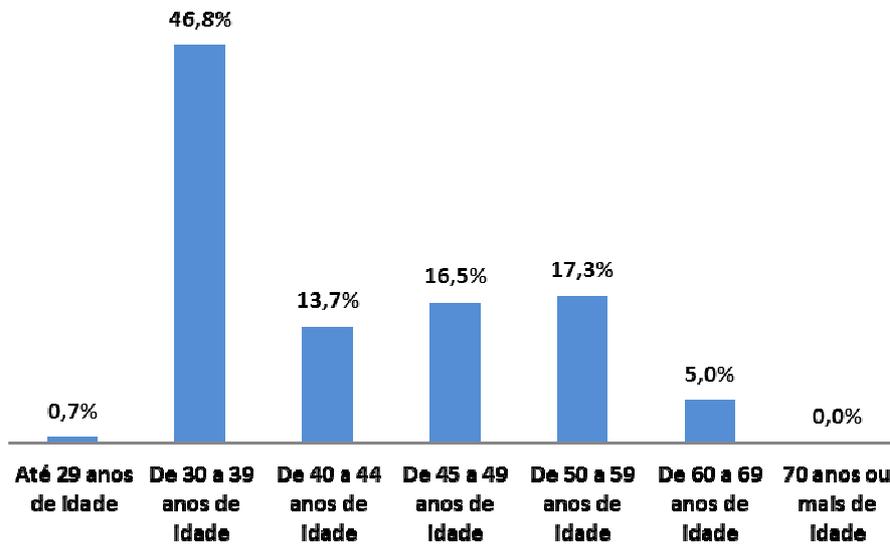
**Perfil dos magistrados**

A pesquisa teve a participação de 139 magistrados – 25,5%, de um total de 545 e-mails convites enviados. Desses, 56,8% são mulheres e 43,2% homens.

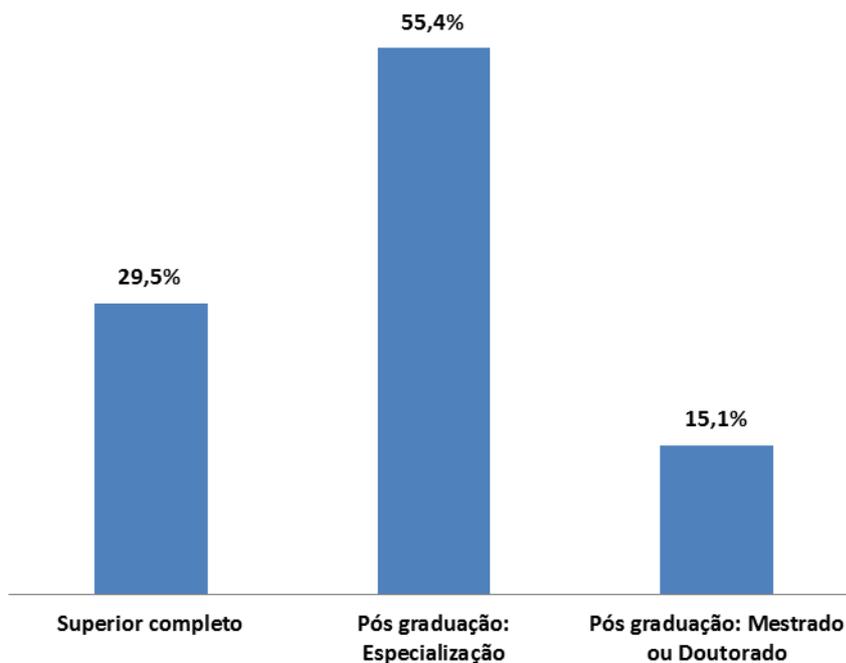
**Magistrados: sexo dos respondentes.**


A faixa etária que concentra a maioria dos magistrados respondentes é de 30 a 39 anos de idade e a maioria deles possui pós-graduação, sendo 55,4% especialização e 15,1% mestrado ou doutorado.

**Magistrados: distribuição por faixa etária.**

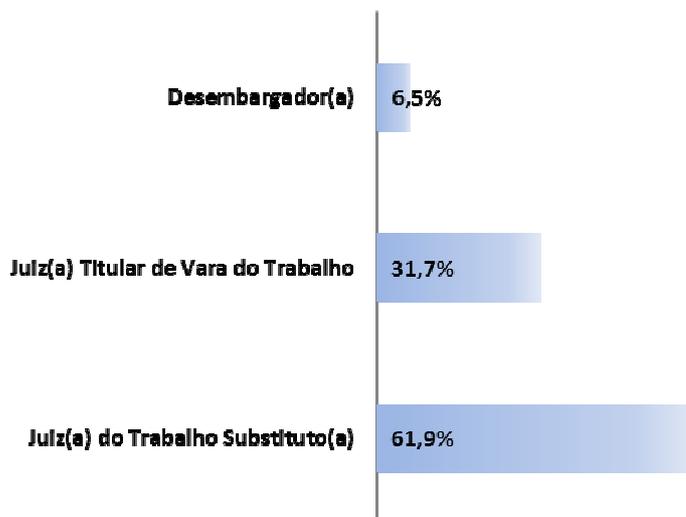


**Magistrados: grau de instrução.**



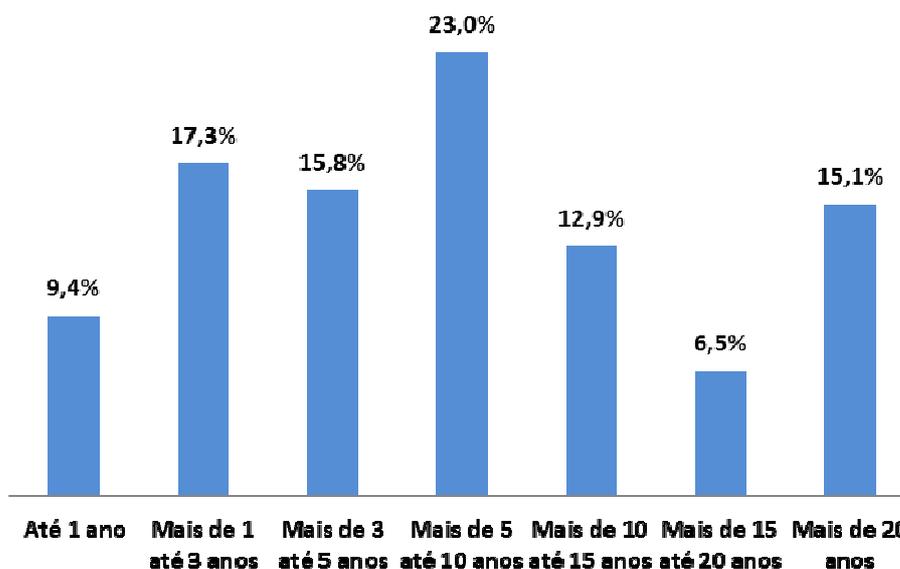
Pouco mais de 60% dos magistrados que responderam a pesquisa são Juizes do Trabalho Substitutos. Já os Juizes Titulares de Vara do Trabalho foram 31,7% e Desembargadores, 6,5%. Dentro do total de magistrados do TRT-2 os Desembargadores representam pouco mais de 16%, Juizes Titulares de Vara do Trabalho 35% e Juizes do Trabalho Substitutos quase 50%.

**Magistrados respondentes.**



Em relação ao tempo de atuação, 65,5% estão até 10 anos como magistrado no TRT-2.

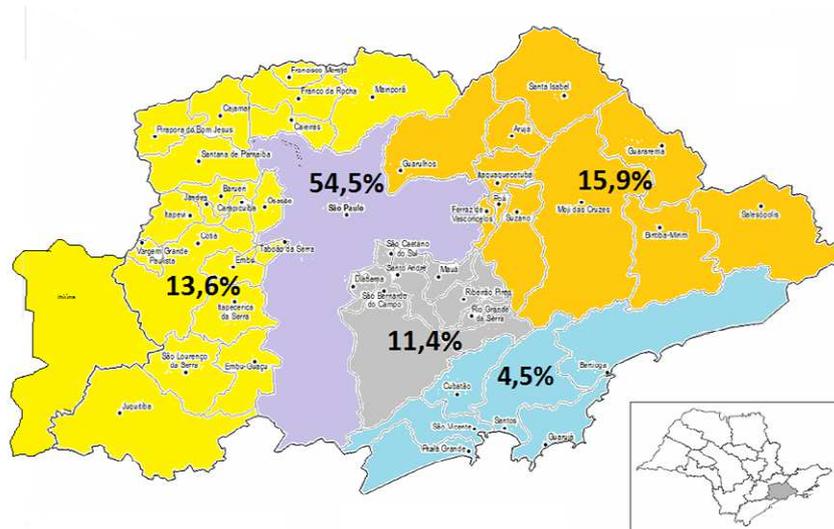
**Magistrados: tempo de atuação no TRT-2.**



Quanto ao local de trabalho, a maior parte dos respondentes foi de magistrados que

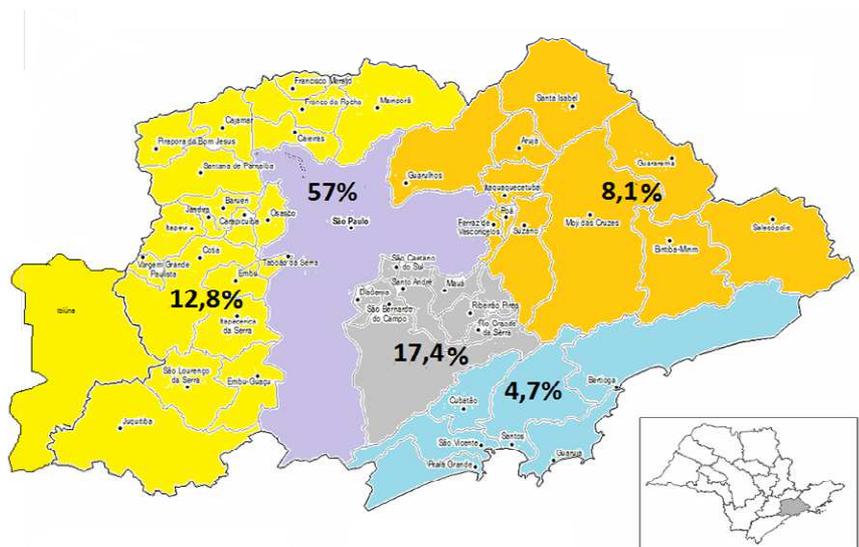
atuam na Capital. No caso dos Juizes Titulares de Vara do Trabalho, depois da Capital, vêm os que atuam em Guarulhos e Região (15,9%) e Osasco e Região (13,6%); e dos Juizes do Trabalho Substitutos, Região do ABC (17,4%) e Osasco e Região (12,8%). Todos os Desembargadores atuam na sede do TRT-2 (Capital).

**Magistrados: local de trabalho, segundo jurisdição do TRT-2 – Juiz Titular de Vara do Trabalho.**



- São Paulo, Capital
- Guarulhos e região
- Osasco e região
- Região do ABC
- Baixada Santista

**Magistrados: local de trabalho, segundo jurisdição do TRT-2 – Juiz do Trabalho Substituto.**



- São Paulo, Capital
- Região do ABC
- Osasco e região
- Guarulhos e região
- Baixada Santista

A lista dos municípios que pertencem a cada região da jurisdição do TRT-2 está no Anexo 1 – Questionário da Pesquisa de Clima Organizacional – 2017, questão 6.

## SERVIDORES

### Clima Organizacional

#### Servidores: avaliação da Infraestrutura e instalações físicas.

Infraestrutura e instalações físicas	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	1,6	2,8	7,0	17,3	37,2	32,6	1,5
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	6,0	6,2	10,8	20,9	31,0	24,4	0,7
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	11,2	9,3	13,4	21,2	24,7	19,1	1,0
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	2,0	4,1	7,0	16,8	34,7	34,4	1,1
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	5,7	7,0	10,7	20,9	32,6	21,2	1,8
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	3,0	6,2	7,4	15,0	28,3	38,5	1,6

#### Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Infraestrutura e instalações físicas.

Infraestrutura e instalações físicas	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados	1.201	88,4%	157	11,6%	1.358	100,0%
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados	1.051	76,8%	318	23,2%	1.369	100,0%
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada	897	65,7%	468	34,3%	1.365	100,0%
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas	1.185	86,9%	179	13,1%	1.364	100,0%
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas	1.030	76,1%	324	23,9%	1.354	100,0%
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades)	1.128	83,1%	229	16,9%	1.357	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Servidores: avaliação do Relacionamento.**

Relacionamento	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe	2,0	3,0	6,0	13,4	29,9	44,8	0,9
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	3,0	3,4	5,9	11,5	28,5	46,3	1,4
Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação	1,3	1,5	2,8	6,7	23,9	62,7	1,0
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	8,6	7,1	7,0	14,5	20,8	30,0	11,9
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	3,1	5,2	8,1	23,4	34,5	24,8	0,9
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	7,6	9,0	11,6	26,8	27,0	14,9	3,1

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Relacionamento.**

Relacionamento	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe	1.215	88,9%	151	11,1%	1.366	100,0%
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho	1.190	87,5%	170	12,5%	1.360	100,0%
Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação	1.287	94,3%	78	5,7%	1.365	100,0%
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores	901	74,2%	314	25,8%	1.215	100,0%
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza	1.140	83,5%	226	16,5%	1.366	100,0%
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações	947	70,9%	389	29,1%	1.336	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

Dos respondentes que preferiram não avaliar a proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores (11,9%), 70% são da área administrativa, 20% do 1º grau e 10% do 2º grau.

**Servidores: avaliação do Trabalho em equipe.**

Trabalho em equipe	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Há cooperação entre todos na minha equipe	2,4	3,1	7,0	15,5	27,7	43,4	0,9
É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe	1,3	2,1	4,8	14,1	32,7	43,4	1,5
Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os	2,0	3,7	5,8	16,1	30,4	39,7	2,3

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Trabalho em equipe.**

Trabalho em equipe	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Há cooperação entre todos na minha equipe	1.194	87,3%	173	12,7%	1.367	100,0%
É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe	1.245	91,7%	113	8,3%	1.358	100,0%
Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os	1.188	88,2%	159	11,8%	1.347	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Servidores: avaliação da Chefia.**

Chefia	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Meu chefe valoriza o meu trabalho	5,1	3,6	4,5	8,8	22,9	52,2	3,0
Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção	4,1	3,1	4,1	8,4	18,6	59,8	1,9
Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas	6,6	5,1	6,3	11,5	22,3	44,2	4,1
Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe	6,2	5,4	6,2	13,1	21,6	43,2	4,4
Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho	9,2	5,5	5,9	12,7	23,1	40,4	3,1
Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade	6,8	6,0	5,9	11,5	21,3	44,0	4,5

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Chefia.**

Chefia	Avaliações (quantidade e percentual)				
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>
Meu chefe valoriza o meu trabalho	1.157	86,5%	181	13,5%	1.338 100,0%
Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção	1.196	88,4%	157	11,6%	1.353 100,0%
Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas	1.075	81,3%	248	18,7%	1.323 100,0%
Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe	1.074	81,4%	245	18,6%	1.319 100,0%
Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho	1.051	78,7%	285	21,3%	1.336 100,0%
Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade	1.059	80,4%	258	19,6%	1.317 100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Servidores: avaliação da Motivação.**

Motivação	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	8,6	8,0	9,3	17,8	27,8	27,2	1,2
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	8,6	7,5	8,6	17,2	28,0	28,6	1,5
Meu trabalho me traz satisfação e realização	7,8	8,2	8,8	19,7	26,2	27,9	1,4
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	12,3	6,5	6,5	13,3	19,1	36,5	5,8

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Motivação.**

Motivação	Avaliações (quantidade e percentual)				
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho	1.004	73,7%	358	26,3%	1.362 100,0%
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional	1.018	74,9%	341	25,1%	1.359 100,0%
Meu trabalho me traz satisfação e realização	1.018	74,9%	342	25,1%	1.360 100,0%
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo	950	73,1%	349	26,9%	1.299 100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

No fator Motivação, o item que teve a avaliação mais baixa foi “Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo”. Dos servidores que avaliaram negativamente (respostas 0, 1 ou 2) 70% estão lotados no 1º grau – sendo 81% nas varas do trabalho. Com relação ao

tempo que estão no TRT-2, 23% está há mais de 20 anos no tribunal.

### Servidores: avaliação da Natureza do trabalho.

Natureza do trabalho	Avaliação (%)						Discordo totalmente 0	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	1	2	3	4					
Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam	6,0	6,4	9,6	21,2	28,3	27,4	1,2		
Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades	4,8	4,1	6,8	16,0	29,3	38,1	0,9		
As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências	6,8	5,7	5,7	14,2	27,0	39,5	1,1		
Considero a carga de trabalho existente adequada	19,1	12,0	12,5	17,8	18,5	18,7	1,4		

### Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Natureza do trabalho.

Natureza do trabalho	Avaliações (quantidade e percentual)				
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>
Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam	1.060	77,8%	303	22,2%	1.363 100,0%
Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades	1.150	84,2%	216	15,8%	1.366 100,0%
As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências	1.113	81,6%	251	18,4%	1.364 100,0%
Considero a carga de trabalho existente adequada	758	55,7%	602	44,3%	1.360 100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

Os servidores do 1º grau foram os que mais consideraram a carga de trabalho existente não adequada. Daqueles que responderam 0, 1 ou 2 nesse quesito, 80% está lotado em unidades judiciárias do 1º Grau.

### Servidores: avaliação da Capacitação.

Capacitação	Avaliação (%)						Discordo totalmente 0	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
	1	2	3	4					
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço	1,1	1,8	3,6	9,4	34,7	48,9	0,6		
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	7,9	8,3	12,0	23,5	25,1	20,8	2,3		
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	4,0	5,4	11,4	21,5	30,4	23,1	4,3		
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	9,7	10,6	12,2	20,3	19,2	23,8	4,2		

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Capacitação.**

Capacitação	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço	1.282	93,5%	89	6,5%	1.371	100,0%
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional	957	71,0%	390	29,0%	1.347	100,0%
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes	1.034	78,3%	286	21,7%	1.320	100,0%
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2	873	66,1%	448	33,9%	1.321	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

**Servidores: avaliação da Carreira.**

Carreira	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	15,2	9,6	13,9	23,5	20,2	14,6	3,1
Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas	27,2	13,5	13,9	17,3	10,9	9,1	8,1
Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros)	23,8	12,4	11,5	16,4	14,0	11,4	10,5

**Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Carreira.**

Carreira	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira	803	60,1%	533	39,9%	1.336	100,0%
Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas	515	40,6%	752	59,4%	1.267	100,0%
Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros)	576	46,7%	658	53,3%	1.234	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

Dos fatores de influencia do clima organizacional pesquisados para os servidores, os aspectos relativos a Carreira foram os piores avaliados, além de terem (com exceção de um item) uma quantidade razoável de respostas “Prefiro não opinar”.

Dos três itens avaliados, a clareza nas diretrizes para a distribuição de funções comissionadas foi o que obteve maior percentual de respostas negativas: 59,4% dos respondentes. Destes,

67% são servidores do 1º grau e 24% da área administrativa. Já a satisfação com os critérios usados para a ocupação de cargos de gestão teve 53,3% de avaliações negativas.

### Servidores: avaliação da Comunicação.

Comunicação	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	9,4	11,6	15,8	26,5	24,2	10,7	1,7
Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas	4,9	7,8	12,5	24,8	30,4	18,8	0,9
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	2,7	3,3	6,7	18,6	37,8	30,1	0,8
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	3,9	5,9	9,7	25,5	33,4	18,3	3,3
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	8,0	7,2	9,1	23,9	24,8	19,0	8,0
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	33,1	13,1	7,8	12,4	7,4	6,5	19,7
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	14,2	14,1	13,3	22,9	19,1	9,9	6,5

### Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Comunicação.

Comunicação	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz	847	62,5%	508	37,5%	1.355	100,0%
Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas	1.020	74,6%	347	25,4%	1.367	100,0%
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional	1.193	87,2%	175	12,8%	1.368	100,0%
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2	1.064	79,8%	269	20,2%	1.333	100,0%
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações	934	73,6%	335	26,4%	1.269	100,0%
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências	363	32,8%	744	67,2%	1.107	100,0%
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2	716	55,5%	574	44,5%	1.290	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

O segundo menor percentual de avaliações positivas foi da dimensão Comunicação, na opinião dos servidores – 68%.

Os itens “A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz” e

“Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2” receberam na pesquisa, valores 0, 1 e 2 de 37,5% e 44,5% dos respondentes. Porém, o pior avaliado foi “Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências”, com 67,2% de avaliações negativas, o mais alto percentual de avaliações negativas de todos os itens pesquisados para os servidores. Esse item também obteve percentual alto de servidores que não opinaram sobre ele: 19,7%.

Apesar disso, os servidores avaliaram positivamente (73,6% de respostas 3, 4 e 5) para “Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações”.

### Servidores: avaliação da Instituição.

Instituição	Avaliação (%)						
	Discordo totalmente 0	1	2	3	4	Concordo totalmente 5	Prefiro não opinar
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	12,5	7,9	9,5	21,8	22,3	21,9	4,1
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	3,4	2,8	3,6	11,4	29,7	47,2	2,0
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	5,3	5,7	9,8	23,6	31,3	21,5	2,8
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	21,2	16,1	16,2	21,2	15,0	8,1	2,2
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	6,2	6,7	7,8	17,9	21,5	37,3	2,6

### Servidores: avaliações positivas e avaliações negativas – Instituição.

Instituição	Avaliações (quantidade e percentual)					
	Positivas <sup>1</sup>		Negativas <sup>2</sup>		Total <sup>3</sup>	
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2	910	83,4%	412	16,6%	1.322	100,0%
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2	1.218	88,6%	134	11,4%	1.352	100,0%
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade	1.054	81,0%	286	19,0%	1.340	100,0%
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição	611	71,4%	737	28,6%	1.348	100,0%
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2	1.058	78,8%	285	21,2%	1.343	100,0%

1 Soma das respostas 3, 4 e 5.

2 Soma das respostas 0, 1 e 2.

3 Não inclui a opção prefiro não opinar.

## Perfil dos servidores

A pesquisa teve a participação de 1.379 servidores – 25,4%, de um total de 5.435 e-mails convites enviados. Desses, 51,2% são mulheres e 48,8% homens.

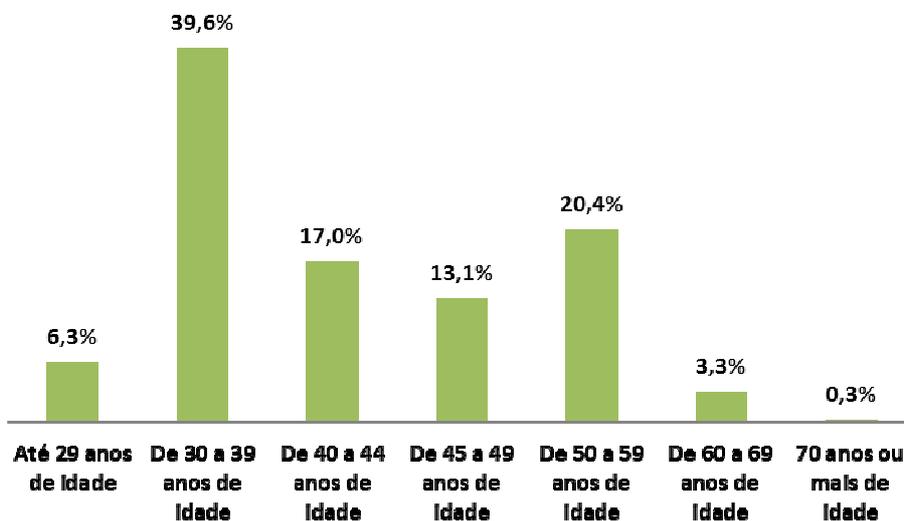
### Servidores: sexo dos respondentes.



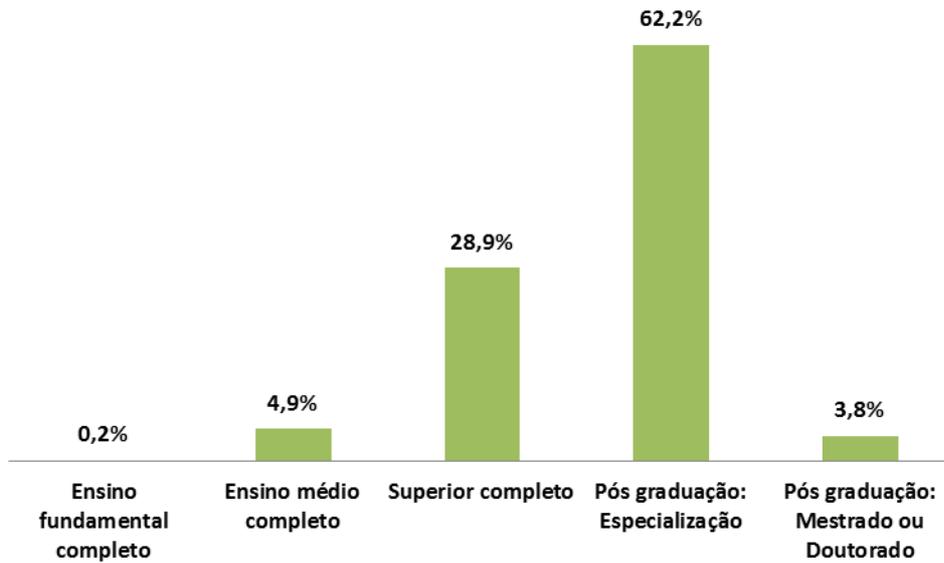
Assim como os magistrados, a faixa etária que concentra a maioria dos servidores respondentes é de 30 a 39 anos de idade e em seguida, de 40 a 49 anos de idade.

Quanto à escolaridade, a grande maioria dos servidores é pós-graduada, sendo que 62,2% fizeram alguma especialização e 3,8% mestrado ou doutorado.

### Servidores: distribuição por faixa etária.



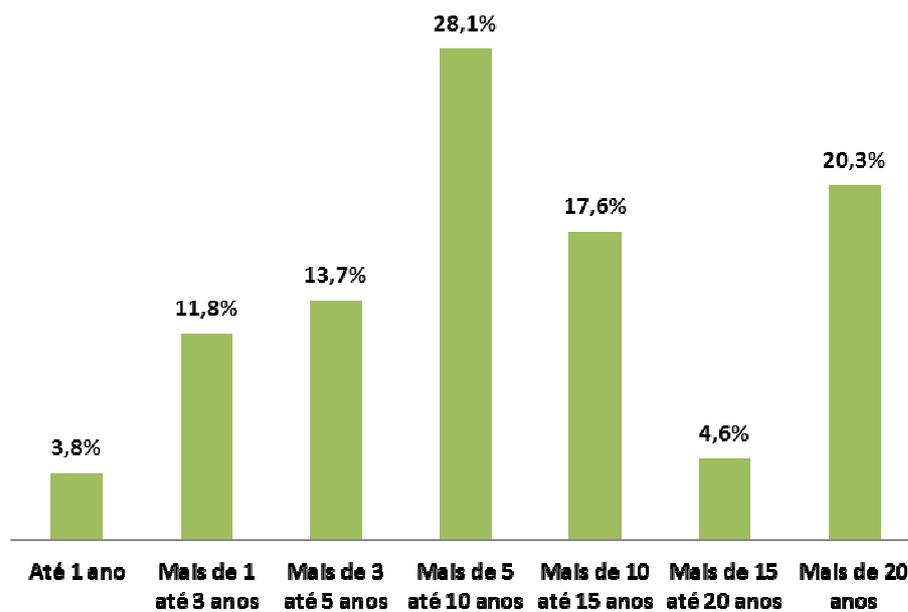
**Servidores: grau de instrução.**



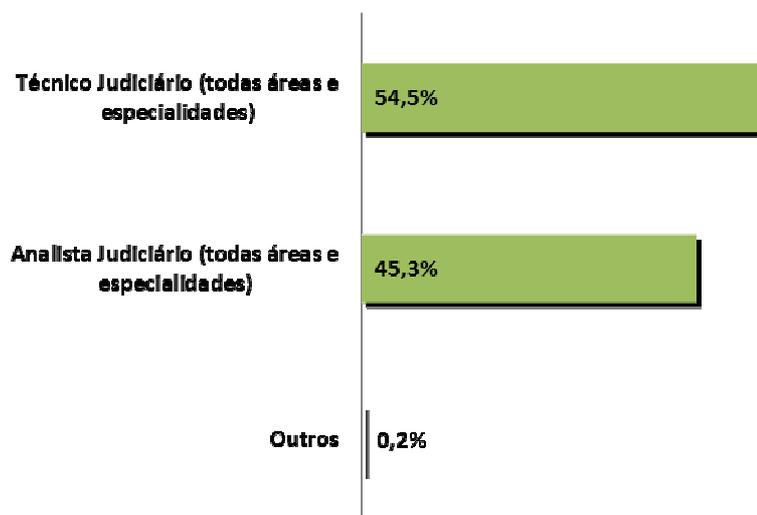
Mais da metade dos servidores respondentes trabalham no TRT-2 há até 10 anos e 20,3% já são servidores há mais de 20 anos.

Os técnicos judiciários foram a maioria dos que responderam a pesquisa – 54,5%.

**Servidores: tempo de trabalho no TRT-2.**



**Servidores: cargo / especialidade.**

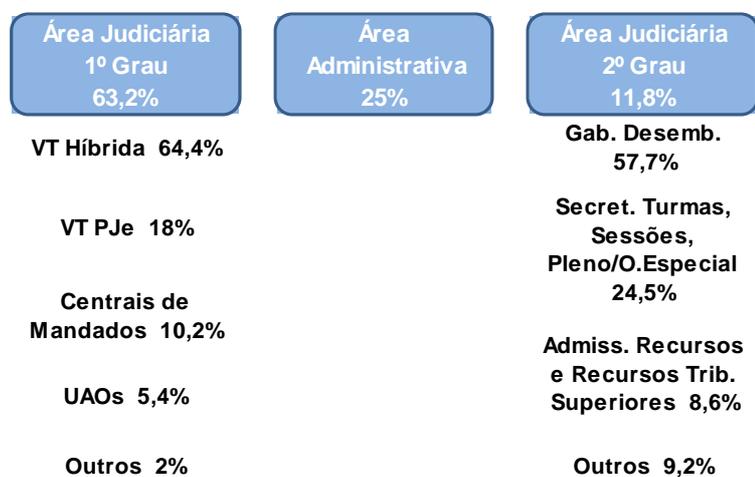


Os servidores de 1º grau contribuíram com 63,2% das respostas, seguidos dos servidores da área administrativa, com 25%. O 2º grau teve a participação de 11,8% de servidores.

Em relação ao total de servidores do tribunal, pouco mais de 63% são do 1º grau, pouco mais de 21% do 2º grau e 15% da área administrativa.

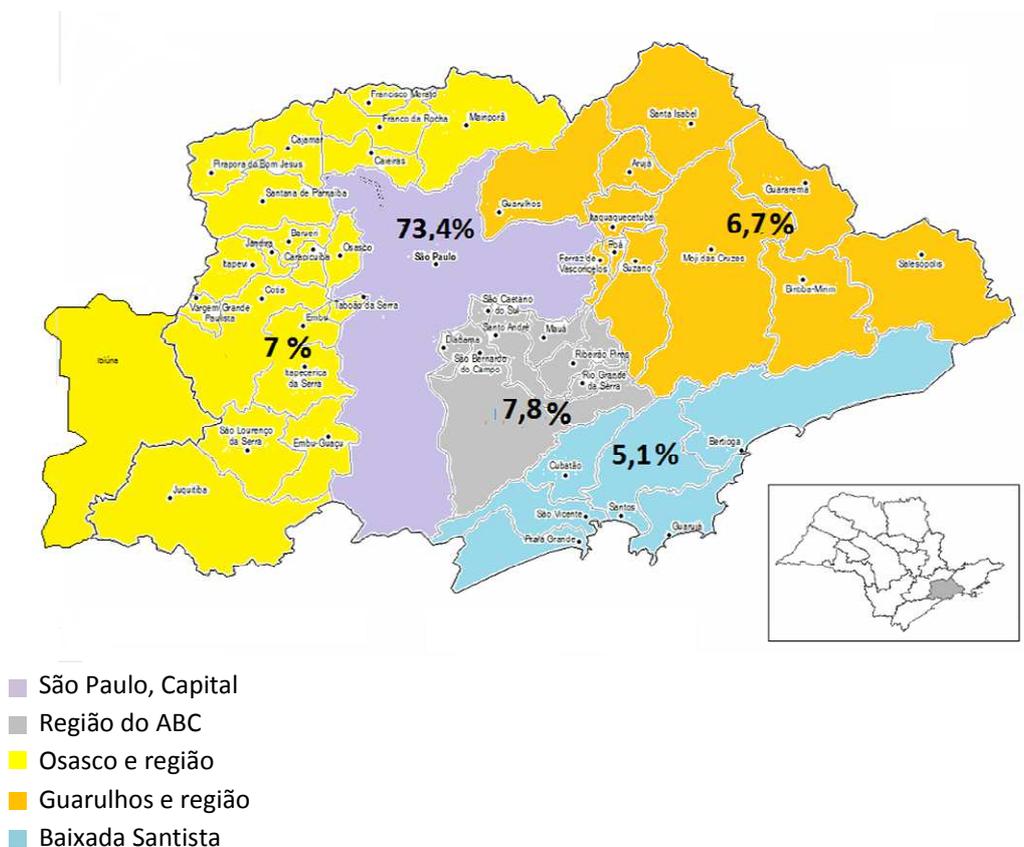
Na pesquisa, os servidores do 1º grau trabalham em vara do trabalho – Híbridas e PJe (82,4%), Centrais de Mandados (10,2%), Unidades de Apoio Operacional – UAOs (5,4%) e outras unidades de 1º grau. Já no 2º grau, mais da metade dos respondentes foram de servidores que trabalham em gabinetes de desembargadores (57,7%) e 24,5% em secretarias de turmas, sessões especializadas e Secretaria do Tribunal Pleno e Órgão Especial; os demais são da Secretaria de Ass. Jurídico em Admissibilidade de Recursos, Secretaria de Processamento de Recursos aos Tribunais Superiores e outros.

**Servidores: área e lotação.**



Quanto ao local de trabalho, os servidores da Capital foram os que mais responderam a pesquisa – 73,4%.

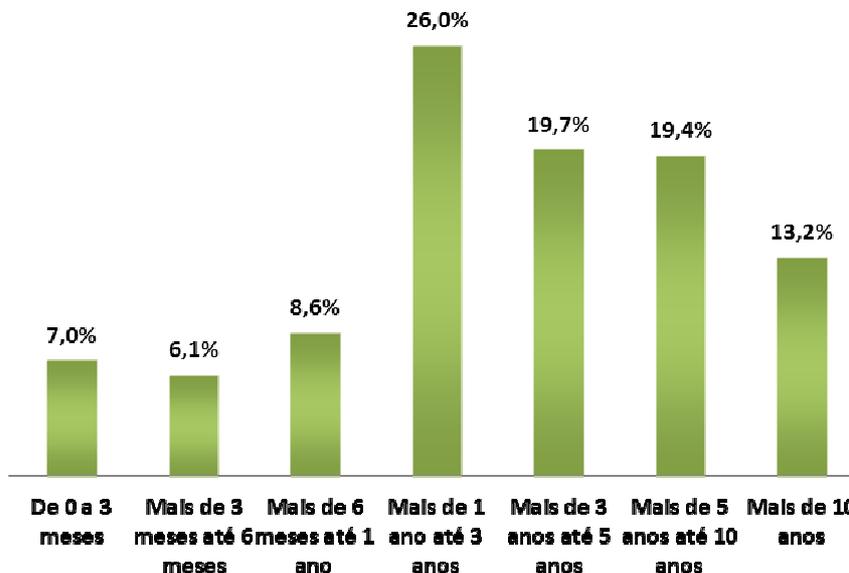
**Servidores: local de trabalho, segundo jurisdição do TRT-2.**



A lista dos municípios que pertencem a cada região da jurisdição do TRT-2 está no Anexo 1 – Questionário da Pesquisa de Clima Organizacional / 2017 – Servidores, questão 8.

Dos servidores que responderam a pesquisa 26% estão na atual lotação de 1 até 3 anos; 19,7% mais de 3 anos até 5 anos; 19,4% mais de 5 até 10 anos e 13,2%, mais de 10 anos.

**Servidores: tempo na atual lotação.**



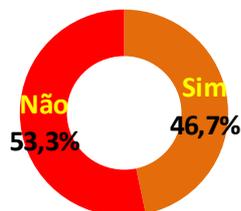
Finalizando as questões que traçaram o perfil dos servidores respondentes, 84,8% não desempenham atividades gerenciais nem exercem cargo de chefia ou gestão, porém, 46,7% destes, ocupam Função de Confiança (FC) ou Cargo em Comissão (CJ).

**Servidores: desempenho de atividades gerenciais/cargo de gestão e se ocupam FC/CJ.**

**84,8% dos respondentes não desempenham atividades gerenciais / exerce cargo de gestão**



**Dos que não exercem cargo de gestão, 46,7% ocupa FC ou CJ**



### ***Comentários e sugestões***

---

Ao final do preenchimento da pesquisa, magistrados e servidores poderiam deixar os comentários e sugestões, de forma opcional, de como o Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região pode melhorar o clima organizacional.

Mesmo com o resultado positivo da pesquisa – índice de clima organizacional igual a 75%, 51 magistrados (37%) e 594 servidores (40%) tiveram algo a comentar.

Esses registros qualitativos serão estudados e farão parte de análise própria, não compondo esse relatório.

## Referências bibliográficas

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça – CNJ. **Pesquisa de Clima Organizacional – Magistrados e Servidores**. Brasília, 2011.

BRASIL. Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região. **Plano Estratégico Institucional 2015-2020 (PEI 2015-2020), versão 2.0**. São Paulo, 2016.

BISPO, C. A. F. Um novo modelo de pesquisa de clima organizacional. EESC-USP, **Produção**, v. 16, n. 2, p. 258-273, 2006.

CEMIN, X. **Proposta de Estudo de Clima Organizacional em Uma Instituição de Ensino Superior sob a Ótica dos Técnicos Administrativos**. Trabalho de Graduação. (Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas) – Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, Centro de Ciências Tecnológicas, Universidade do Estado de Santa Catarina, Joinville.

LUZ, R. S. **Clima organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.

NUNES, F. M. G. **Fatores Relevantes para Avaliação de Clima Organizacional em uma Instituição Pública de Pesquisas**. Tese. (Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional) – Programa de Pós-Graduação em Administração, Departamento de Economia, Contabilidade e Administração, Universidade de Taubaté, Taubaté, 2011.

RIZZATTI, G. **Categorias de análise de clima organizacional em Universidades Federais Brasileiras**. Tese. (Doutorado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, 2002.

## Anexos

### Anexo 1 – Questionário da pesquisa de clima organizacional – 2017

#### **Pesquisa de Clima Organizacional / 2017 – Magistrados**

Bem-vindo à Pesquisa de Clima Organizacional de 2017 do TRT-2!

Que bom que você está aqui para ajudar o Tribunal a melhorar.

Lembre-se de que você não será identificado e que é importante seguir o formulário até o final para que suas respostas sejam salvas.

Em caso de dúvidas ou problemas com o acesso à pesquisa, encaminhe e-mail para [estatistica.indicadores@trtsp.jus.br](mailto:estatistica.indicadores@trtsp.jus.br)

#### **I – Questões para caracterizar o Perfil dos Magistrados**

##### **1) Sexo:**

Masculino

Feminino

##### **2) Idade**

Até 29 anos de idade

De 30 anos até 39 anos de idade

De 40 anos até 44 anos de idade

De 45 anos até 49 anos de idade

De 50 anos até 59 anos de idade

De 60 anos até 69 anos de idade

70 anos de idade ou mais

##### **3) Qual o seu grau de instrução?**

Superior completo

Pós graduação: Especialização

Pós graduação: Mestrado ou Doutorado

##### **4) Você é:**

Desembargador(a)

Juiz(a) Titular de Vara do Trabalho

Juiz(a) do Trabalho Substituto(a)

**5) Há quanto tempo você é magistrado neste Regional?**

*Considere o tempo total que você atua como magistrado neste tribunal. Caso tenha sido Juiz de 1º Grau (Titular e/ou Substituto) no TRT-2, considere também esse tempo.*

- Até 1 ano
- Mais de 1 ano até 3 anos
- Mais de 3 anos até 5 anos
- Mais de 5 anos até 10 anos
- Mais de 10 anos até 15 anos
- Mais de 15 anos até 20 anos
- Mais de 20 anos

**6) Seu local de trabalho é:**

*Só responder essa pergunta sob as seguintes condições: A resposta foi 'Juiz(a) Titular de Vara do Trabalho' na questão 4*

- São Paulo – Capital
- Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul)
- Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano)
- Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra)
- Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente)

**6) Seu local de trabalho é:**

*Só responder essa pergunta sob as seguintes condições: A resposta foi 'Juiz(a) do Trabalho Substituto(a)' na questão 4*

- São Paulo – Capital
- Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul)
- Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano)
- Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra)
- Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente)

**I – Questões para caracterizar o Clima Organizacional**

*Para cada uma das frases a seguir você deve indicar um valor de 0 a 5, onde 0 significa Discordo Totalmente e 5 Concordo Totalmente.*

*Ao avaliar cada item, pense sobre sua situação e momento atuais no TRT-2.*

### 1. Infraestrutura e instalações físicas

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.	<input type="radio"/>						
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).	<input type="radio"/>						

### 2. Relacionamento

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados.	<input type="radio"/>						
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.	<input type="radio"/>						
Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho.	<input type="radio"/>						
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.	<input type="radio"/>						
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.	<input type="radio"/>						
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.	<input type="radio"/>						

### 3. Motivação

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.	<input type="radio"/>						
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.	<input type="radio"/>						
Meu trabalho me traz satisfação e realização.	<input type="radio"/>						
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.	<input type="radio"/>						

### 4. Natureza do Trabalho

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta.	<input type="radio"/>						
Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho.	<input type="radio"/>						
Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo.	<input type="radio"/>						
No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado.	<input type="radio"/>						
Considero a carga de trabalho existente adequada.	<input type="radio"/>						

### 5. Capacitação

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionadas ao meu trabalho.	<input type="radio"/>						
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.	<input type="radio"/>						
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.	<input type="radio"/>						
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.	<input type="radio"/>						

### 6. Carreira

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento.	<input type="radio"/>						

### 7. Comunicação

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.	<input type="radio"/>						
Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado.	<input type="radio"/>						
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.	<input type="radio"/>						
Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.	<input type="radio"/>						
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.	<input type="radio"/>						

### 8. Instituição

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que	<input type="radio"/>						

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
trabalham na instituição.							
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.	<input type="radio"/>						

**9) Na sua opinião, quais ações deveriam ser tomadas para a implantação de melhorias no clima organizacional do TRT-2?**

*(opcional)*

Campo para livre digitação, limitado a 600 caracteres.

**Suas respostas foram salvas.**

**Obrigado pela participação.**

**Pesquisa de Clima Organizacional / 2017 – Servidores**

Bem-vindo à Pesquisa de Clima Organizacional de 2017 do TRT-2!

Que bom que você está aqui para ajudar o Tribunal a melhorar.

Lembre-se de que você não será identificado e que é importante seguir o formulário até o final para que suas respostas sejam salvas.

Em caso de dúvidas ou problemas com o acesso à pesquisa, encaminhe e-mail para [estatistica.indicadores@trtsp.jus.br](mailto:estatistica.indicadores@trtsp.jus.br)

**I – Questões para caracterizar o Perfil dos Servidores**

**1) Sexo:**

Masculino

Feminino

**2) Idade**

Até 29 anos de idade

De 30 anos até 39 anos de idade

De 40 anos até 44 anos de idade

De 45 anos até 49 anos de idade

De 50 anos até 59 anos de idade

De 60 anos até 69 anos de idade

70 anos de idade ou mais

**3) Qual o seu grau de instrução?**

Ensino fundamental completo  
 Ensino médio completo  
 Superior completo  
 Pós graduação: Especialização  
 Pós graduação: Mestrado ou Doutorado

**4) Há quanto tempo você trabalha no TRT-2?**

Até 1 ano  
 Mais de 1 ano até 3 anos  
 Mais de 3 anos até 5 anos  
 Mais de 5 anos até 10 anos  
 Mais de 10 anos até 15 anos  
 Mais de 15 anos até 20 anos  
 Mais de 20 anos

**7) Qual seu cargo / especialidade?**

Técnico Judiciário (Área Administrativa, Segurança, Tecnologia da Informação, e todas Especialidades)  
 Analista Judiciário (Áreas Administrativa, Judiciária, Oficial de Justiça, Tecnologia da Informação, e todas Especialidades)  
 Outros. Descreva:

**8) Sua lotação é:**

Área Judiciária – 1º Grau  
 Área Judiciária – 2º Grau  
 Área Administrativa (inclui Presidência, Vice-Presidência Administrativa e Corregedoria)

**9) No 1º Grau, você está lotado em:**

*Só responder essa pergunta sob as seguintes condições: A resposta foi 'Área Judiciária – 1º Grau' na questão '6 (Sua lotação é:)*

Vara do Trabalho PJe (tramitam apenas processos eletrônicos)  
 Vara do Trabalho Híbrida (tramitam processos eletrônicos-PJe e físicos)  
 Central de Mandados (todas as centrais)  
 Unidade de Apoio Operacional – UAO (inclui todas UAOs e postos de serviço)  
 Outros 1º Grau. Qual? (descreva)

**7) No 2º Grau, você está lotado em:**

*Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:*

*A resposta foi 'Área Judiciária – 2º Grau' na questão '6 [P4]' (Sua lotação é:)*

Secret. de Turma / Sessão Especializada / Secret. do Tribunal Pleno e Órgão Especial

Gabinete de Desembargador

Secret. de Ass. Jurídico em Admissibilidade de Recursos / Secret. de Processamento de Recursos aos Tribunais Superiores

Outros 2º Grau. Qual? (descreva)

**8) Seu local de trabalho é:**

São Paulo – Capital

Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul)

Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano)

Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra)

Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente)

**9) Há quanto tempo você está na atual lotação?**

De 0 a 3 meses

Mais de 3 meses até 6 meses

Mais de 6 meses até 1 ano

Mais de 1 ano até 3 anos

Mais de 3 anos até 5 anos

Mais de 5 anos até 10 anos

Mais de 10 anos

**10) Atualmente, no TRT-2, você desempenha atividades gerenciais, exercendo cargo de gestão (diretor de secretaria ou coordenação, chefe de seção, chefe de gabinete)?**

Sim

Não

**11) Atualmente, no TRT-2, você ocupa Função de Confiança (FC) ou Cargo em Comissão (CJ)?**

*Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:*

*A resposta foi 'Não' na questão '10 [P7]' (Atualmente, no TRT-2, você desempenha atividades gerenciais, exercendo cargo de gestão (diretor de secretaria ou coordenação, chefe de seção, chefe de gabinete)? )*

Sim

Não

**I – Questões para caracterizar o Clima Organizacional**

*Para cada uma das frases a seguir você deve indicar um valor de 0 a 5, onde 0 significa Discordo Totalmente e 5 Concordo Totalmente.*

*Ao avaliar cada item, pense sobre sua situação e momento atuais no TRT-2.*

**1. Infraestrutura e instalações físicas**

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.	<input type="radio"/>						
No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.	<input type="radio"/>						
Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).	<input type="radio"/>						

## 2. Relacionamento

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe.	<input type="radio"/>						
As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.	<input type="radio"/>						
Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação.	<input type="radio"/>						
Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.	<input type="radio"/>						
Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.	<input type="radio"/>						
Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.	<input type="radio"/>						

## 3. Trabalho em Equipe

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Há cooperação entre todos na minha equipe.	<input type="radio"/>						
É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe.	<input type="radio"/>						
Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os.	<input type="radio"/>						

## 4. Chefia

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Meu chefe valoriza o meu trabalho.	<input type="radio"/>						
Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção.	<input type="radio"/>						
Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas.	<input type="radio"/>						
Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe.	<input type="radio"/>						
Recebo informações do meu chefe	<input type="radio"/>						

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho.							
Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade.	<input type="radio"/>						

**5. Motivação**

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.	<input type="radio"/>						
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.	<input type="radio"/>						
Meu trabalho me traz satisfação e realização.	<input type="radio"/>						
Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.	<input type="radio"/>						

**6. Natureza do Trabalho**

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades.	<input type="radio"/>						
As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências.	<input type="radio"/>						
Considero a carga de trabalho existente adequada.	<input type="radio"/>						

### 7. Capacitação

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço.	<input type="radio"/>						
O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.	<input type="radio"/>						
A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.	<input type="radio"/>						
Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.	<input type="radio"/>						

### 8. Carreira

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.	<input type="radio"/>						
Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros).	<input type="radio"/>						

### 9. Comunicação

	0	1	2	3	4	5	Prefiro não opinar
A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.	<input type="radio"/>						
Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas.	<input type="radio"/>						
Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.	<input type="radio"/>						
Busco a Ouvidoria quando tenho	<input type="radio"/>						

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.							
Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.	<input type="radio"/>						

**10. Instituição**

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Prefiro não opinar</b>
Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.	<input type="radio"/>						
Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.	<input type="radio"/>						
Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.	<input type="radio"/>						

**11) Na sua opinião, quais ações deveriam ser tomadas para a implantação de melhorias no clima organizacional do TRT-2?**

**(opcional)**

Campo para livre digitação, limitado a 600 caracteres.

**Suas respostas foram salvas.**

**Obrigado pela participação.**

## Anexo 2 – Distribuição de frequência das respostas

### MAGISTRADOS

Número de registros nesta consulta:	139
Total de registros no questionário:	139
Percentagem do total:	100,00%

#### Sumário dos campos para P1

Sexo:

Resposta	Contagem	Percentagem
Masculino (A1)	60	43,17%
Feminino (A2)	79	56,83%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para P9

Idade

Resposta	Contagem	Percentagem
Até 29 anos de idade (A1)	1	0,72%
De 30 anos até 39 anos de idade (A2)	65	46,76%
De 40 anos até 44 anos de idade (A3)	19	13,67%
De 45 anos até 49 anos de idade (A4)	23	16,55%
De 50 anos até 59 anos de idade (A5)	24	17,27%
De 60 anos até 69 anos de idade (A6)	7	5,04%
70 anos de idade ou mais (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para P10

Qual o seu grau de instrução?

Resposta	Contagem	Percentagem
Superior completo (A3)	41	29,50%
Pós graduação: Especialização (A4)	77	55,40%
Pós graduação: Mestrado ou Doutorado (A5)	21	15,11%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para P3

Você é:

Resposta	Contagem	Percentagem
Desembargador(a) (A1)	9	6,47%
Juiz(a) Titular de Vara do Trabalho (A2)	44	31,65%
Juiz(a) do Trabalho Substituto(a) (A3)	86	61,87%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para P2

Há quanto tempo você é magistrado neste Regional? Considere o tempo total que você atua como magistrado neste tribunal. Caso tenha sido Juiz de 1º Grau (Titular e/ou Substituto) no TRT-2, considere também esse tempo.

Resposta	Contagem	Percentagem
----------	----------	-------------

Até 1 ano (A1)	13	9,35%
Mais de 1 ano até 3 anos (A2)	24	17,27%
Mais de 3 anos até 5 anos (A3)	22	15,83%
Mais de 5 anos até 10 anos (A4)	32	23,02%
Mais de 10 anos até 15 anos (A5)	18	12,95%
Mais de 15 anos até 20 anos (A6)	9	6,47%
Mais de 20 anos (A7)	21	15,11%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para P5

Seu local de trabalho é:

Resposta	Contagem	Porcentagem
São Paulo – Capital (A1)	24	54,55%
Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul) (A2)	5	11,36%
Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano) (A3)	7	15,91%
Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra) (A4)	6	13,64%
Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente) (A5)	2	4,55%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para PI7

Seu local de trabalho é: Considere a região em que mais exerceu suas atividades no último mês antes da realização desta pesquisa (mês de outubro de 2017). Se não trabalhou nesse período, considere o último mês trabalhado.

Resposta	Contagem	Porcentagem
São Paulo – Capital (A1)	49	56,98%
Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul) (A2)	15	17,44%
Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano) (A3)	7	8,14%
Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra) (A4)	11	12,79%
Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente) (A5)	4	4,65%
Sem resposta	0	0,00%

#### Sumário dos campos para PII1(SQ001)

##### 1. Infraestrutura e instalações físicas

[Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.]

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	4	2,88%
1 (A2)	13	9,35%
2 (A3)	24	17,27%
3 (A4)	29	20,86%
4 (A5)	45	32,37%
5 (A6)	23	16,55%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ006)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	8	5,76%
1 (A2)	11	7,91%
2 (A3)	15	10,79%
3 (A4)	31	22,30%
4 (A5)	47	33,81%
5 (A6)	27	19,42%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ002)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	18	12,95%
1 (A2)	20	14,39%
2 (A3)	25	17,99%
3 (A4)	35	25,18%
4 (A5)	24	17,27%
5 (A6)	17	12,23%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ003)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	3	2,16%
1 (A2)	2	1,44%
2 (A3)	9	6,47%
3 (A4)	23	16,55%
4 (A5)	46	33,09%
5 (A6)	56	40,29%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ004)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	9	6,47%
1 (A2)	19	13,67%
2 (A3)	24	17,27%
3 (A4)	40	28,78%
4 (A5)	33	23,74%
5 (A6)	13	9,35%

Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ005)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	2	1,44%
1 (A2)	7	5,04%
2 (A3)	14	10,07%
3 (A4)	30	21,58%
4 (A5)	53	38,13%
5 (A6)	33	23,74%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ001)

## 2. Relacionamento

[Existe harmonia e coleguismo entre os magistrados.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	5	3,60%
1 (A2)	14	10,07%
2 (A3)	25	17,99%
3 (A4)	42	30,22%
4 (A5)	34	24,46%
5 (A6)	14	10,07%
Prefiro não opinar (A7)	5	3,60%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ002)

## 2. Relacionamento

[As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	2	1,44%
1 (A2)	8	5,76%
2 (A3)	15	10,79%
3 (A4)	30	21,58%
4 (A5)	39	28,06%
5 (A6)	40	28,78%
Prefiro não opinar (A7)	5	3,60%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ003)

## 2. Relacionamento

[Um novo magistrado é bem recebido pelos colegas de trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	0	0,00%
1 (A2)	2	1,44%
2 (A3)	6	4,32%

3 (A4)	30	21,58%
4 (A5)	38	27,34%
5 (A6)	57	41,01%
Prefiro não opinar (A7)	6	4,32%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ004)

## 2. Relacionamento

[Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	2	1,44%
1 (A2)	5	3,60%
2 (A3)	13	9,35%
3 (A4)	38	27,34%
4 (A5)	40	28,78%
5 (A6)	39	28,06%
Prefiro não opinar (A7)	2	1,44%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ005)

## 2. Relacionamento

[Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	5	3,60%
1 (A2)	8	5,76%
2 (A3)	21	15,11%
3 (A4)	31	22,30%
4 (A5)	43	30,94%
5 (A6)	30	21,58%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII22(SQ006)

## 2. Relacionamento

[Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	7	5,04%
1 (A2)	16	11,51%
2 (A3)	32	23,02%
3 (A4)	37	26,62%
4 (A5)	29	20,86%
5 (A6)	16	11,51%
Prefiro não opinar (A7)	2	1,44%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII55(SQ001)

## 3. Motivação

[Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
----------	----------	-------------

0 (A1)	16	11,51%
1 (A2)	16	11,51%
2 (A3)	11	7,91%
3 (A4)	32	23,02%
4 (A5)	43	30,94%
5 (A6)	20	14,39%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII55(SQ002)

## 3. Motivação

[Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	16	11,51%
1 (A2)	17	12,23%
2 (A3)	20	14,39%
3 (A4)	23	16,55%
4 (A5)	35	25,18%
5 (A6)	25	17,99%
Prefiro não opinar (A7)	3	2,16%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII55(SQ003)

## 3. Motivação

[Meu trabalho me traz satisfação e realização.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	5	3,60%
1 (A2)	11	7,91%
2 (A3)	8	5,76%
3 (A4)	31	22,30%
4 (A5)	41	29,50%
5 (A6)	42	30,22%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII55(SQ004)

## 3. Motivação

[Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	7	5,04%
1 (A2)	5	3,60%
2 (A3)	12	8,63%
3 (A4)	20	14,39%
4 (A5)	36	25,90%
5 (A6)	50	35,97%
Prefiro não opinar (A7)	9	6,47%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII77(SQ001)

## 4. Natureza do Trabalho

[Estou satisfeito com o grau de interesse que meu trabalho me desperta.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	6	4,32%
1 (A2)	8	5,76%
2 (A3)	20	14,39%
3 (A4)	24	17,27%
4 (A5)	47	33,81%
5 (A6)	33	23,74%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII77(SQ002)

## 4. Natureza do Trabalho

[Sinto-me incentivado a participar do planejamento institucional e a implantar melhorias no trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	27	19,42%
1 (A2)	29	20,86%
2 (A3)	24	17,27%
3 (A4)	19	13,67%
4 (A5)	20	14,39%
5 (A6)	17	12,23%
Prefiro não opinar (A7)	3	2,16%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII77(SQ003)

## 4. Natureza do Trabalho

[Sinto-me incentivado e preparado para participar da gestão da unidade em que atuo.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	8	5,76%
1 (A2)	16	11,51%
2 (A3)	20	14,39%
3 (A4)	30	21,58%
4 (A5)	28	20,14%
5 (A6)	33	23,74%
Prefiro não opinar (A7)	4	2,88%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII77(SQ005)

## 4. Natureza do Trabalho

[No TRT-2 existem políticas para a valorização do trabalho do magistrado.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	68	48,92%
1 (A2)	29	20,86%
2 (A3)	12	8,63%
3 (A4)	18	12,95%
4 (A5)	6	4,32%
5 (A6)	3	2,16%

Prefiro não opinar (A7)	3	2,16%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII77(SQ004)

## 4. Natureza do Trabalho

[Considero a carga de trabalho existente adequada.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	77	55,40%
1 (A2)	28	20,14%
2 (A3)	17	12,23%
3 (A4)	10	7,19%
4 (A5)	4	2,88%
5 (A6)	2	1,44%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ001)

## 5. Capacitação

[Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades relacionados ao meu trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	2	1,44%
1 (A2)	2	1,44%
2 (A3)	6	4,32%
3 (A4)	9	6,47%
4 (A5)	57	41,01%
5 (A6)	62	44,60%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ002)

## 5. Capacitação

[O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	0	0,00%
1 (A2)	11	7,91%
2 (A3)	20	14,39%
3 (A4)	31	22,30%
4 (A5)	50	35,97%
5 (A6)	26	18,71%
Prefiro não opinar (A7)	1	0,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ003)

## 5. Capacitação

[A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	1	0,72%
1 (A2)	8	5,76%
2 (A3)	17	12,23%

3 (A4)	26	18,71%
4 (A5)	51	36,69%
5 (A6)	34	24,46%
Prefiro não opinar (A7)	2	1,44%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ004)

## 5. Capacitação

[Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	8	5,76%
1 (A2)	21	15,11%
2 (A3)	20	14,39%
3 (A4)	38	27,34%
4 (A5)	28	20,14%
5 (A6)	24	17,27%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ002)

## 6. Carreira

[Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	34	24,46%
1 (A2)	23	16,55%
2 (A3)	10	7,19%
3 (A4)	34	24,46%
4 (A5)	28	20,14%
5 (A6)	6	4,32%
Prefiro não opinar (A7)	4	2,88%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ003)

## 6. Carreira

[Estou satisfeito com o tempo necessário para receber promoções.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	54	38,85%
1 (A2)	26	18,71%
2 (A3)	19	13,67%
3 (A4)	17	12,23%
4 (A5)	14	10,07%
5 (A6)	3	2,16%
Prefiro não opinar (A7)	6	4,32%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ004)

## 6. Carreira

[Estou satisfeito com os critérios utilizados para promoção por merecimento.]

Resposta	Contagem	Percentagem
----------	----------	-------------

0 (A1)	53	38,13%
1 (A2)	23	16,55%
2 (A3)	13	9,35%
3 (A4)	12	8,63%
4 (A5)	8	5,76%
5 (A6)	2	1,44%
Prefiro não opinar (A7)	28	20,14%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ001)

7. Comunicação

[A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	13	9,35%
1 (A2)	13	9,35%
2 (A3)	26	18,71%
3 (A4)	41	29,50%
4 (A5)	27	19,42%
5 (A6)	14	10,07%
Prefiro não opinar (A7)	5	3,60%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ002)

7. Comunicação

[Tenho acesso às informações necessárias para realizar minhas atividades como magistrado.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	9	6,47%
1 (A2)	9	6,47%
2 (A3)	18	12,95%
3 (A4)	40	28,78%
4 (A5)	43	30,94%
5 (A6)	18	12,95%
Prefiro não opinar (A7)	2	1,44%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ003)

7. Comunicação

[Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	1	0,72%
1 (A2)	3	2,16%
2 (A3)	12	8,63%
3 (A4)	33	23,74%
4 (A5)	45	32,37%
5 (A6)	45	32,37%
Prefiro não opinar (A7)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ004)

**7. Comunicação**

[Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	0	0,00%
1 (A2)	4	2,88%
2 (A3)	16	11,51%
3 (A4)	43	30,94%
4 (A5)	43	30,94%
5 (A6)	21	15,11%
Prefiro não opinar (A7)	12	8,63%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ005)

**7. Comunicação**

[Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	9	6,47%
1 (A2)	12	8,63%
2 (A3)	18	12,95%
3 (A4)	40	28,78%
4 (A5)	32	23,02%
5 (A6)	11	7,91%
Prefiro não opinar (A7)	17	12,23%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ007)

**7. Comunicação**

[Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	57	41,01%
1 (A2)	17	12,23%
2 (A3)	9	6,47%
3 (A4)	15	10,79%
4 (A5)	5	3,60%
5 (A6)	6	4,32%
Prefiro não opinar (A7)	30	21,58%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII99(SQ006)

**7. Comunicação**

[Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	23	16,55%
1 (A2)	23	16,55%
2 (A3)	25	17,99%
3 (A4)	30	21,58%
4 (A5)	19	13,67%
5 (A6)	7	5,04%
Prefiro não opinar (A7)	12	8,63%

Sem resposta	0	0,00%
--------------	---	-------

## Sumário dos campos para PII100(SQ001)

## 8. Instituição

[Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	27	19,42%
1 (A2)	12	8,63%
2 (A3)	18	12,95%
3 (A4)	23	16,55%
4 (A5)	28	20,14%
5 (A6)	21	15,11%
Prefiro não opinar (A7)	10	7,19%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII100(SQ006)

## 8. Instituição

[Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	8	5,76%
1 (A2)	3	2,16%
2 (A3)	7	5,04%
3 (A4)	13	9,35%
4 (A5)	36	25,90%
5 (A6)	68	48,92%
Prefiro não opinar (A7)	4	2,88%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII100(SQ002)

## 8. Instituição

[Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	9	6,47%
1 (A2)	13	9,35%
2 (A3)	22	15,83%
3 (A4)	41	29,50%
4 (A5)	32	23,02%
5 (A6)	17	12,23%
Prefiro não opinar (A7)	5	3,60%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII100(SQ003)

## 8. Instituição

[Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	46	33,09%
1 (A2)	30	21,58%
2 (A3)	19	13,67%
3 (A4)	23	16,55%

4 (A5)	13	9,35%
5 (A6)	6	4,32%
Prefiro não opinar (A7)	2	1,44%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII100(SQ004)

8. Instituição

[Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	13	9,35%
1 (A2)	11	7,91%
2 (A3)	14	10,07%
3 (A4)	17	12,23%
4 (A5)	32	23,02%
5 (A6)	46	33,09%
Prefiro não opinar (A7)	6	4,32%
Sem resposta	0	0,00%

## SERVIDORES

Número de registros nesta consulta:	1379
Total de registros no questionário:	1379
Percentagem do total:	100,00%

Sumário dos campos para P1

Sexo:

Resposta	Contagem	Percentagem
Masculino (A1)	673	48,80%
Feminino (A2)	706	51,20%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para P9

Idade

Resposta	Contagem	Percentagem
Até 29 anos de idade (A1)	87	6,31%
De 30 anos até 39 anos de idade (A2)	546	39,59%
De 40 anos até 44 anos de idade (A3)	235	17,04%
De 45 anos até 49 anos de idade (A4)	180	13,05%
De 50 anos até 59 anos de idade (A5)	282	20,45%
De 60 anos até 69 anos de idade (A6)	45	3,26%
70 anos de idade ou mais (A7)	4	0,29%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P10

Qual o seu grau de instrução?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ensino fundamental completo (A1)	3	0,22%
Ensino médio completo (A2)	67	4,86%
Superior completo (A3)	398	28,86%
Pós graduação: Especialização (A4)	858	62,22%
Pós graduação: Mestrado ou Doutorado (A5)	53	3,84%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P2

Há quanto tempo você trabalha no TRT-2?

Resposta	Contagem	Percentagem
Até 1 ano (A1)	53	3,84%
Mais de 1 ano até 3 anos (A2)	163	11,82%
Mais de 3 anos até 5 anos (A3)	189	13,71%
Mais de 5 anos até 10 anos (A4)	387	28,06%
Mais de 10 anos até 15 anos (A5)	243	17,62%
Mais de 15 anos até 20 anos (A6)	64	4,64%
Mais de 20 anos (A7)	280	20,30%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P3

Qual seu cargo / especialidade?

Resposta	Contagem	Percentagem
Técnico Judiciário (Área Administrativa, Segurança, Tecnologia da Informação, e todas Especialidades) (A1)	752	54,53%
Analista Judiciário (Áreas Administrativa, Judiciária, Oficial de Justiça, Tecnologia da Informação, e todas Especialidades) (A2)	624	45,25%
Outros	3	0,22%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P4

Sua lotação é:

Resposta	Contagem	Percentagem
Área Judiciária – 1º Grau (A1)	871	63,16%
Área Judiciária – 2º Grau (A2)	163	11,82%
Área Administrativa (inclui Presidência, Vice-Presidência Administrativa e Corregedoria) (A3)	345	25,02%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P41

No 1º Grau, você está lotado em:

Resposta	Contagem	Percentagem
Vara do Trabalho PJe (tramitam apenas processos eletrônicos) (A1)	157	17,64%
Vara do Trabalho Híbrida (tramitam processos eletrônicos-PJe e físicos) (A2)	561	63,03%

Central de Mandados (todas as centrais) (A4)	89	10,00%
Unidade de Apoio Operacional – UAO (inclui todas UAOs e postos de serviço) (A5)	47	5,28%
Outros	17	1,91%
Sem resposta	19	2,13%

Sumário dos campos para P42

No 2º Grau, você está lotado em:

Resposta	Contagem	Percentagem
Secret. de Turma / Sessão Especializada / Secret. do Tribunal Pleno e Órgão Especial (A1)	40	21,74%
Gabinete de Desembargador (A2)	94	51,09%
Secret. de Ass. Jurídico em Admissibilidade de Recursos / Secret. de Processamento de Recursos aos Tribunais Superiores (A3)	14	7,61%
Outros	15	8,15%
Sem resposta	21	11,41%

Sumário dos campos para P5

Seu local de trabalho é:

Resposta	Contagem	Percentagem
São Paulo – Capital (A1)	1012	73,39%
Região do ABC (Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, São Bernardo do Campo, Santo André, São Caetano do Sul) (A2)	107	7,76%
Guarulhos e Região (Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Suzano) (A3)	92	6,67%
Osasco e Região (Osasco, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Franco da Rocha, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra) (A4)	97	7,03%
Baixada Santista (Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, São Vicente) (A5)	71	5,15%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para P6

Há quanto tempo você está na atual lotação?

Resposta	Contagem	Percentagem
De 0 a 3 meses (A1)	96	6,96%
Mais de 3 meses até 6 meses (A2)	84	6,09%
Mais de 6 meses até 1 ano (A3)	119	8,63%
Mais de 1 ano até 3 anos (A4)	359	26,03%
Mais de 3 anos até 5 anos (A5)	272	19,72%
Mais de 5 anos até 10 anos (A6)	267	19,36%
Mais de 10 anos (A7)	182	13,20%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para P7

Atualmente, no TRT-2, você desempenha atividades gerenciais, exercendo cargo de gestão (diretor de secretaria ou coordenadoria, chefe de seção, chefe de gabinete)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (A1)	209	15,16%
Não (A2)	1170	84,84%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para P8

Atualmente, no TRT-2, você ocupa Função de Confiança (FC) ou Cargo em Comissão (CJ)?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (A1)	546	46,55%
Não (A2)	624	53,20%
Sem resposta	3	0,26%

## Sumário dos campos para PII1(SQ001)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[Os procedimentos para entrar no prédio, o controle de acesso e a segurança das dependências, e as condições de segurança pessoal são adequados.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	22	1,60%
1 (A2)	38	2,76%
2 (A3)	97	7,03%
3 (A4)	239	17,33%
4 (A5)	513	37,20%
5 (A6)	449	32,56%
Prefiro não opinar (A7)	21	1,52%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ006)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, o espaço físico e o mobiliário são adequados.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	83	6,02%
1 (A2)	86	6,24%
2 (A3)	149	10,80%
3 (A4)	288	20,88%
4 (A5)	427	30,96%
5 (A6)	336	24,37%
Prefiro não opinar (A7)	10	0,73%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ002)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, a climatização é adequada.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	155	11,24%
1 (A2)	128	9,28%
2 (A3)	185	13,42%
3 (A4)	293	21,25%
4 (A5)	341	24,73%
5 (A6)	263	19,07%
Prefiro não opinar (A7)	14	1,02%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII1(SQ003)

## 1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, a higiene e a limpeza são adequadas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
----------	----------	-------------

0 (A1)	27	1,96%
1 (A2)	56	4,06%
2 (A3)	96	6,96%
3 (A4)	232	16,82%
4 (A5)	478	34,66%
5 (A6)	475	34,45%
Prefiro não opinar (A7)	15	1,09%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII1(SQ004)

1. Infraestrutura e instalações físicas

[No meu ambiente de trabalho, as condições de segurança do trabalho e proteção a riscos ocupacionais são adequadas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	79	5,73%
1 (A2)	97	7,03%
2 (A3)	148	10,73%
3 (A4)	288	20,88%
4 (A5)	450	32,63%
5 (A6)	292	21,17%
Prefiro não opinar (A7)	25	1,81%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII1(SQ005)

1. Infraestrutura e instalações físicas

[Tenho os recursos necessários para a realização do meu trabalho (recursos e equipamentos de informática, material de escritório e outros recursos para o desempenho das atividades).]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	41	2,97%
1 (A2)	86	6,24%
2 (A3)	102	7,40%
3 (A4)	207	15,01%
4 (A5)	390	28,28%
5 (A6)	531	38,51%
Prefiro não opinar (A7)	22	1,60%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ001)

2. Relacionamento

[Existe harmonia e coleguismo entre os integrantes da equipe.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	27	1,96%
1 (A2)	41	2,97%
2 (A3)	83	6,02%
3 (A4)	185	13,42%
4 (A5)	412	29,88%
5 (A6)	618	44,82%
Prefiro não opinar (A7)	13	0,94%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ002)

2. Relacionamento

[As diferenças pessoais são tratadas com respeito e sensatez no meu ambiente de trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	42	3,05%
1 (A2)	47	3,41%
2 (A3)	81	5,87%
3 (A4)	159	11,53%
4 (A5)	393	28,50%
5 (A6)	638	46,27%
Prefiro não opinar (A7)	19	1,38%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ003)

2. Relacionamento

[Um novo integrante da equipe é bem recebido pelos colegas de trabalho da unidade de lotação.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	18	1,31%
1 (A2)	21	1,52%
2 (A3)	39	2,83%
3 (A4)	92	6,67%
4 (A5)	330	23,93%
5 (A6)	865	62,73%
Prefiro não opinar (A7)	14	1,02%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ004)

2. Relacionamento

[Há proximidade e entrosamento entre magistrados e servidores.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	119	8,63%
1 (A2)	98	7,11%
2 (A3)	97	7,03%
3 (A4)	200	14,50%
4 (A5)	287	20,81%
5 (A6)	414	30,02%
Prefiro não opinar (A7)	164	11,89%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ005)

2. Relacionamento

[Quando preciso de outras áreas, sou atendido com atenção e presteza.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	43	3,12%
1 (A2)	71	5,15%
2 (A3)	112	8,12%
3 (A4)	322	23,35%
4 (A5)	476	34,52%
5 (A6)	342	24,80%
Prefiro não opinar (A7)	13	0,94%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII22(SQ006)

2. Relacionamento

[Existe cooperação entre as unidades, o que favorece a troca de experiências e a circulação de informações.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	105	7,61%
1 (A2)	124	8,99%
2 (A3)	160	11,60%
3 (A4)	369	26,76%
4 (A5)	372	26,98%
5 (A6)	206	14,94%
Prefiro não opinar (A7)	43	3,12%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII33(SQ001)

3. Trabalho em Equipe

[Há cooperação entre todos na minha equipe.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	33	2,39%
1 (A2)	43	3,12%
2 (A3)	97	7,03%
3 (A4)	214	15,52%
4 (A5)	382	27,70%
5 (A6)	598	43,36%
Prefiro não opinar (A7)	12	0,87%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII33(SQ002)

3. Trabalho em Equipe

[É possível confiar no trabalho das pessoas da minha equipe.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	18	1,31%
1 (A2)	29	2,10%
2 (A3)	66	4,79%
3 (A4)	195	14,14%
4 (A5)	451	32,70%
5 (A6)	599	43,44%
Prefiro não opinar (A7)	21	1,52%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII33(SQ003)

3. Trabalho em Equipe

[Minha equipe consegue lidar de forma adequada com os conflitos que surgem, solucionando-os.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	28	2,03%
1 (A2)	51	3,70%
2 (A3)	80	5,80%
3 (A4)	222	16,10%
4 (A5)	419	30,38%
5 (A6)	547	39,67%
Prefiro não opinar (A7)	32	2,32%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ001)

4. Chefia

[Meu chefe valoriza o meu trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	70	5,08%
1 (A2)	49	3,55%
2 (A3)	62	4,50%
3 (A4)	121	8,77%
4 (A5)	316	22,92%
5 (A6)	720	52,21%
Prefiro não opinar (A7)	41	2,97%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ002)

4. Chefia

[Meu chefe é aberto ao diálogo e me trata com respeito e atenção.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	57	4,13%
1 (A2)	43	3,12%
2 (A3)	57	4,13%
3 (A4)	116	8,41%
4 (A5)	256	18,56%
5 (A6)	824	59,75%
Prefiro não opinar (A7)	26	1,89%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ003)

4. Chefia

[Meu chefe incentiva o trabalho em equipe e promove uma justa distribuição das tarefas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	91	6,60%
1 (A2)	70	5,08%
2 (A3)	87	6,31%
3 (A4)	158	11,46%
4 (A5)	307	22,26%
5 (A6)	610	44,23%
Prefiro não opinar (A7)	56	4,06%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ004)

4. Chefia

[Meu chefe estimula e orienta o desenvolvimento dos servidores da equipe.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	85	6,16%
1 (A2)	75	5,44%
2 (A3)	85	6,16%
3 (A4)	180	13,05%
4 (A5)	298	21,61%
5 (A6)	596	43,22%
Prefiro não opinar (A7)	60	4,35%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ005)

4. Chefia

[Recebo informações do meu chefe sobre a qualidade do meu trabalho e orientações de como melhorar meu desempenho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	127	9,21%
1 (A2)	76	5,51%
2 (A3)	82	5,95%
3 (A4)	175	12,69%
4 (A5)	319	23,13%
5 (A6)	557	40,39%
Prefiro não opinar (A7)	43	3,12%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII44(SQ006)

#### 4. Chefia

[Meu chefe é um bom gestor e organiza bem as atividades da unidade.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	94	6,82%
1 (A2)	83	6,02%
2 (A3)	81	5,87%
3 (A4)	158	11,46%
4 (A5)	294	21,32%
5 (A6)	607	44,02%
Prefiro não opinar (A7)	62	4,50%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII55(SQ001)

#### 5. Motivação

[Sinto-me motivado para realizar o meu trabalho.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	119	8,63%
1 (A2)	111	8,05%
2 (A3)	128	9,28%
3 (A4)	246	17,84%
4 (A5)	383	27,77%
5 (A6)	375	27,19%
Prefiro não opinar (A7)	17	1,23%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII55(SQ002)

#### 5. Motivação

[Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	119	8,63%
1 (A2)	103	7,47%
2 (A3)	119	8,63%
3 (A4)	237	17,19%
4 (A5)	386	27,99%
5 (A6)	395	28,64%
Prefiro não opinar (A7)	20	1,45%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII55(SQ003)

#### 5. Motivação

[Meu trabalho me traz satisfação e realização.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	107	7,76%
1 (A2)	113	8,19%
2 (A3)	122	8,85%
3 (A4)	272	19,72%
4 (A5)	361	26,18%
5 (A6)	385	27,92%
Prefiro não opinar (A7)	19	1,38%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII55(SQ004)

5. Motivação

[Planejo trabalhar no TRT-2 por muito tempo.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	169	12,26%
1 (A2)	90	6,53%
2 (A3)	90	6,53%
3 (A4)	184	13,34%
4 (A5)	263	19,07%
5 (A6)	503	36,48%
Prefiro não opinar (A7)	80	5,80%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII77(SQ001)

6. Natureza do Trabalho

[Estou satisfeito com o grau de interesse que minhas tarefas me despertam.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	83	6,02%
1 (A2)	88	6,38%
2 (A3)	132	9,57%
3 (A4)	292	21,17%
4 (A5)	390	28,28%
5 (A6)	378	27,41%
Prefiro não opinar (A7)	16	1,16%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII77(SQ002)

6. Natureza do Trabalho

[Estou satisfeito com o grau de autonomia que tenho ao exercer meu trabalho e atividades.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	66	4,79%
1 (A2)	56	4,06%
2 (A3)	94	6,82%
3 (A4)	220	15,95%
4 (A5)	404	29,30%
5 (A6)	526	38,14%
Prefiro não opinar (A7)	13	0,94%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII77(SQ003)

### 6. Natureza do Trabalho

[As atividades que desempenho estão adequadas ao meu perfil e minhas competências.]

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	94	6,82%
1 (A2)	78	5,66%
2 (A3)	79	5,73%
3 (A4)	196	14,21%
4 (A5)	372	26,98%
5 (A6)	545	39,52%
Prefiro não opinar (A7)	15	1,09%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII77(SQ004)

### 6. Natureza do Trabalho

[Considero a carga de trabalho existente adequada.]

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	264	19,14%
1 (A2)	166	12,04%
2 (A3)	172	12,47%
3 (A4)	245	17,77%
4 (A5)	255	18,49%
5 (A6)	258	18,71%
Prefiro não opinar (A7)	19	1,38%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII66(SQ001)

### 7. Capacitação

[Sinto-me bem preparado para desempenhar as atividades que exerço.]

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	15	1,09%
1 (A2)	25	1,81%
2 (A3)	49	3,55%
3 (A4)	129	9,35%
4 (A5)	479	34,74%
5 (A6)	674	48,88%
Prefiro não opinar (A7)	8	0,58%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII66(SQ002)

### 7. Capacitação

[O TRT-2 oferece oportunidades de cursos e treinamentos que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.]

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	109	7,90%
1 (A2)	115	8,34%
2 (A3)	166	12,04%
3 (A4)	324	23,50%
4 (A5)	346	25,09%
5 (A6)	287	20,81%
Prefiro não opinar (A7)	32	2,32%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ003)

## 7. Capacitação

[A EJUD2 disponibiliza cursos e palestras interessantes.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	55	3,99%
1 (A2)	74	5,37%
2 (A3)	157	11,39%
3 (A4)	296	21,46%
4 (A5)	419	30,38%
5 (A6)	319	23,13%
Prefiro não opinar (A7)	59	4,28%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII66(SQ004)

## 7. Capacitação

[Tenho oportunidade de participar dos cursos e palestras da EJUD2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	134	9,72%
1 (A2)	146	10,59%
2 (A3)	168	12,18%
3 (A4)	280	20,30%
4 (A5)	265	19,22%
5 (A6)	328	23,79%
Prefiro não opinar (A7)	58	4,21%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ002)

## 8. Carreira

[Estou satisfeito com as oportunidades e possibilidades de desenvolvimento na carreira.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	210	15,23%
1 (A2)	132	9,57%
2 (A3)	191	13,85%
3 (A4)	324	23,50%
4 (A5)	278	20,16%
5 (A6)	201	14,58%
Prefiro não opinar (A7)	43	3,12%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ003)

## 8. Carreira

[Penso que há diretrizes claras para a distribuição de funções comissionadas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	375	27,19%
1 (A2)	186	13,49%
2 (A3)	191	13,85%
3 (A4)	238	17,26%
4 (A5)	151	10,95%
5 (A6)	126	9,14%
Prefiro não opinar (A7)	112	8,12%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII88(SQ004)

## 8. Carreira

[Estou satisfeito com os critérios utilizados para a ocupação de cargos de gestão (diretorias, chefias de seção e outros).]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	328	23,79%
1 (A2)	171	12,40%
2 (A3)	159	11,53%
3 (A4)	226	16,39%
4 (A5)	193	14,00%
5 (A6)	157	11,39%
Prefiro não opinar (A7)	145	10,51%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ001)

## 9. Comunicação

[A comunicação das informações no TRT-2 ocorre de forma clara e eficaz.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	130	9,43%
1 (A2)	160	11,60%
2 (A3)	218	15,81%
3 (A4)	365	26,47%
4 (A5)	334	24,22%
5 (A6)	148	10,73%
Prefiro não opinar (A7)	24	1,74%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ002)

## 9. Comunicação

[Tenho acesso às informações necessárias para executar minhas atividades e tarefas.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	68	4,93%
1 (A2)	107	7,76%
2 (A3)	172	12,47%
3 (A4)	342	24,80%
4 (A5)	419	30,38%
5 (A6)	259	18,78%
Prefiro não opinar (A7)	12	0,87%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ003)

## 9. Comunicação

[Tenho o hábito de ler e/ou acessar os veículos de comunicação institucional.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	37	2,68%
1 (A2)	45	3,26%
2 (A3)	93	6,74%
3 (A4)	257	18,64%
4 (A5)	521	37,78%
5 (A6)	415	30,09%

Prefiro não opinar (A7)	11	0,80%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ004)

## 9. Comunicação

[Estou satisfeito com o conteúdo dos canais de comunicação do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	54	3,92%
1 (A2)	81	5,87%
2 (A3)	134	9,72%
3 (A4)	351	25,45%
4 (A5)	460	33,36%
5 (A6)	253	18,35%
Prefiro não opinar (A7)	46	3,34%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ005)

## 9. Comunicação

[Há canais de comunicação adequados para o envio de ideias, sugestões e reclamações.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	111	8,05%
1 (A2)	99	7,18%
2 (A3)	125	9,06%
3 (A4)	330	23,93%
4 (A5)	342	24,80%
5 (A6)	262	19,00%
Prefiro não opinar (A7)	110	7,98%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ007)

## 9. Comunicação

[Busco a Ouvidoria quando tenho sugestões, críticas, denúncias, elogios, consultas e pedidos de providências.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	456	33,07%
1 (A2)	180	13,05%
2 (A3)	108	7,83%
3 (A4)	171	12,40%
4 (A5)	102	7,40%
5 (A6)	90	6,53%
Prefiro não opinar (A7)	272	19,72%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII99(SQ006)

## 9. Comunicação

[Há divulgação e transparência nas ações e procedimentos do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	196	14,21%
1 (A2)	194	14,07%

2 (A3)	184	13,34%
3 (A4)	316	22,92%
4 (A5)	264	19,14%
5 (A6)	136	9,86%
Prefiro não opinar (A7)	89	6,45%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII100(SQ001)

10. Instituição

[Conheço a missão, a visão, os valores e o planejamento estratégico do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	172	12,47%
1 (A2)	109	7,90%
2 (A3)	131	9,50%
3 (A4)	301	21,83%
4 (A5)	307	22,26%
5 (A6)	302	21,90%
Prefiro não opinar (A7)	57	4,13%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII100(SQ006)

10. Instituição

[Considero que meu trabalho influencia o desempenho do TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	47	3,41%
1 (A2)	38	2,76%
2 (A3)	49	3,55%
3 (A4)	157	11,39%
4 (A5)	410	29,73%
5 (A6)	651	47,21%
Prefiro não opinar (A7)	27	1,96%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII100(SQ002)

10. Instituição

[Estou satisfeito com a forma pela qual o TRT-2 contribui para a sociedade.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	73	5,29%
1 (A2)	78	5,66%
2 (A3)	135	9,79%
3 (A4)	326	23,64%
4 (A5)	432	31,33%
5 (A6)	296	21,46%
Prefiro não opinar (A7)	39	2,83%
Sem resposta	0	0,00%

Sumário dos campos para PII100(SQ003)

10. Instituição

[Estou satisfeito com os benefícios oferecidos e com as práticas adotadas para a valorização das pessoas que trabalham na instituição.]

Resposta	Contagem	Percentagem
----------	----------	-------------

0 (A1)	292	21,17%
1 (A2)	222	16,10%
2 (A3)	223	16,17%
3 (A4)	292	21,17%
4 (A5)	207	15,01%
5 (A6)	112	8,12%
Prefiro não opinar (A7)	31	2,25%
Sem resposta	0	0,00%

## Sumário dos campos para PII100(SQ004)

## 10. Instituição

[Tenho orgulho de pertencer ao TRT-2.]

Resposta	Contagem	Percentagem
0 (A1)	86	6,24%
1 (A2)	92	6,67%
2 (A3)	107	7,76%
3 (A4)	247	17,91%
4 (A5)	297	21,54%
5 (A6)	514	37,27%
Prefiro não opinar (A7)	36	2,61%
Sem resposta	0	0

