



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL

Tribunal Regional do Trabalho – 2ª Região

5.5		Ampliar e aprimorar os serviços jurisdicionais disponibilizados por autoatendimento	
Disciplina	Sistemas	Principal Área	Secretaria de Tecnologia da Informação
Alinhamento	PETI-TRT2 OE 8 - Aprimorar o canal de comunicação com o usuário interno e externo OE 13 - Satisfazer os usuários, primando pela qualidade dos serviços OE 14 - Facilitar o acesso à prestação do serviço jurisdicional AC 2 - Ampliar e aprimorar os serviços jurisdicionais disponibilizados por autoatendimento		
Escopo	1) Instalar novos terminais de autoatendimento 2) Concluir aquisição e implantar nova unidade de resposta audível - URA 3) Aprimorar a Consulta Unificada 4) Relacionar os atuais serviços que os jurisdicionados utilizam por meio do Guia de Informação ao Jurisdicionado		
Pré-requisito	Nenhum		
Dependência	Nenhuma		
Não realização	Descumprimento de objetivos estratégicos		
Responsável	Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas, Coordenadoria de Atendimento e Seção de Governança de TI		
Custeio	Incluído na Seção: Despesas custeadas pelo TRT2 - Item 10		