



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PDTIC – 002/2016		Implantar pesquisa de satisfação dos atendimentos de TIC			
Objetivo	Definir e implantar a pesquisa de satisfação dos atendimentos de TIC	Área responsável	Coordenadoria de Atendimento		
Alinhamento Estratégico					
Objetivos	1 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Indicadores	1 – Índice de insatisfação no atendimento de TIC		
Ações	5 – Contribuir para a satisfação dos usuários internos e externos de TIC	Normativos	---		
Orçamento					
Depende de contratação?	Não	Possui orçamento aprovado?	---	Valor estimado:	---
Diretrizes Iniciais					
Melhoria ou problema a ser resolvido	Avaliar a qualidade dos atendimentos prestados pelas áreas da SETIC	Áreas envolvidas	Coordenadoria de Atendimento, Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas, Coordenadoria de Administração de Recursos e Seção de Governança de Tecnologia da Informação		
Prazo para início:	Abril/2016				