



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5.36						Definir o Catálogo de Serviços de TI					
Objetivo		Definir o Catálogo de Serviços de TI contendo todas as informações pertinentes ao modelo de atendimento, desde o negócio até os aspectos técnicos				Área responsável		Seção de Governança de Tecnologia da Informação			
Alinhamento Estratégico											
Objetivos		2 – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade				Indicadores		---			
Ações		3 – Garantir a implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD				Normativos		---			
Orçamento											
Depende de contratação?		Não		Possui orçamento aprovado?		---		Valor estimado:		---	
Diretrizes Iniciais											
Melhoria ou problema a ser resolvido		Permitir uma comunicação clara e consistente entre a SETIC e os usuários dos serviços de TIC				Áreas envolvidas		Todas as Coordenadorias da SETIC			
Prazo para início:		Julho/2012									