



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5.36 Definir o Catálogo de Serviços de TI					
<b>Objetivo</b>	Definir o Catálogo de Serviços de TI contendo todas as informações pertinentes ao modelo de atendimento, desde o negócio até os aspectos técnicos		<b>Área responsável</b>	Seção de Governança de Tecnologia da Informação	
Alinhamento Estratégico					
<b>Objetivos</b>	2 – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade		<b>Indicadores</b>	---	
<b>Ações</b>	3 – Garantir a implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD		<b>Normativos</b>	---	
Orçamento					
<b>Depende de contratação?</b>	Não	<b>Possui orçamento aprovado?</b>	---	<b>Valor estimado:</b>	---
Diretrizes Iniciais					
<b>Melhoria ou problema a ser resolvido</b>	Permitir uma comunicação clara e consistente entre a SETIC e os usuários dos serviços de TIC		<b>Áreas envolvidas</b>	Todas as Coordenadorias da SETIC	
<b>Prazo para início:</b>	Julho/2012				