



PODER JUDICIÁRIO  
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

<b>5.39</b>	<b>Implantar painel de indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos de TI</b>				
<b>Objetivo</b>	Implantar painel com os indicadores do PETIC para gestão		<b>Área responsável</b>	Seção de Governança de Tecnologia da Informação	
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Objetivos</b>	2 – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade		<b>Indicadores</b>	---	
<b>Ações</b>	---		<b>Normativos</b>	---	
<b>Orçamento</b>					
<b>Depende de contratação?</b>	Não	<b>Possui orçamento aprovado?</b>	---	<b>Valor estimado:</b>	---
<b>Diretrizes Iniciais</b>					
<b>Melhoria ou problema a ser resolvido</b>	Dependência de conhecimentos individuais e falta de uniformização de processos		<b>Áreas envolvidas</b>	SETIC	
<b>Prazo para início:</b>	Abril/2014				