
	Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	
METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS		
Plano de Gerenciamento do Projeto (PGP)		
Nome do Projeto:	5.39 - Implantar painel de indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos de TI	Código/Sigla:

1. JUSTIFICATIVA

Em virtude da alta relevância da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o sucesso de qualquer negócio, a definição de um Plano Estratégico de TIC (PETIC) é um requisito indispensável para uma gestão pública efetiva. No TRT2, esse plano está baseado no Balanced Scorecard (BSC), metodologia amplamente utilizada nas esferas pública e privada. A concepção do BSC compreende a tradução da visão e da estratégia de uma organização em um conjunto integrado de objetivos e indicadores que formam a base para um sistema de gerenciamento estratégico e de comunicação.

Os indicadores do PETIC-TRT2 estão alinhados ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Tribunal, ao PETIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Nesse sentido, este projeto tem como objetivo a disponibilização de um painel informatizado que permita o acompanhamento dos indicadores do PETIC, possibilitando ainda que mais indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos possam também ser monitorados.

Alinhamento estratégico relacionado: PETIC-TRT2 (2016-2020) - Objetivo 2 - Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.

2. OBJETIVO

Disponibilizar um painel informatizado com os indicadores estratégicos constantes no PETIC-TRT2 (2016-2020), que permita o acompanhamento constante desses indicadores, respeitada a periodicidade de apuração de cada um deles.

3. DECLARAÇÃO DO ESCOPO

- Definição e implantação de sistema para acompanhamento dos indicadores estratégicos do PETIC-TRT2 (2016-2020) e de outros indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos que possuam natureza (extração e exibição) semelhante aos do PDTIC.

- Definição e implantação de procedimentos para atualização dos dados que compõe o cálculo dos indicadores.

4. ESTRUTURA ANALÍTICA DE PROJETOS (EAP)

1. 5.39 - Implantar painel de indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos de TI

1.1 Levantamento de requisitos do sistema

1.2 Definição de procedimento para atualização dos dados do sistema

1.3 Análise de ferramentas

1.3.1 Análise do GePlanes

1.3.1.1 Instalação e disponibilização de ambiente para testes do GePlanes

1.3.1.2 Parametrização da ferramenta

1.3.1.3 Realização de testes para validar a ferramenta

1.3.2. Avaliação de outros sistemas existentes

1.3.3 Seleção da solução

1.4 Disponibilização de infraestrutura para o ambiente de teste

1.5 Solução definida

1.6 Disponibilização da ferramenta no ambiente de teste

1.6.1 Instalação e configuração do sistema

1.6.2 Homologação do sistema

1.6.3 Definição dos procedimentos para operação do sistema e atualização de dados

1.7 Disponibilização do ambiente de produção

1.8 Sistema homologado

1.9 Instalação e configuração do sistema em produção

1.9.1 Instalação e configuração do sistema (aplicação, servidor de aplicação, banco de dados)

1.9.2 Configuração e parametrização do sistema

1.9.3 Validação da instalação

1.9.4 Disponibilização na intranet

1.10 Painel de indicadores disponibilizado na intranet

5. DICIONÁRIO DA EAP

Pacotes / Atividades	Definição
1.1 Levantamento de requisitos do sistema	Entendimento das necessidades dos usuários, das funcionalidades e características desejadas no sistema.
1.2 Definição de procedimento para atualização dos dados do sistema	Mapeamento do procedimento que será usado pelas áreas envolvidas para manter os dados do sistema atualizados
1.3 Análise de ferramentas	Análise dos sistemas candidatos a solução
1.3.1 Análise do GePlanes	Análise das características do sistema GePlanes

- 1.3.1.1 Instalação e disponibilização de ambiente para testes do GePlanes
- 1.3.1.2 Parametrização da ferramenta
- 1.3.1.3 Realização de testes para validar a ferramenta
- 1.3.2 Avaliação de outros sistemas existentes
- 1.3.3 Seleção da solução
- 1.4 Disponibilização de infraestrutura para o ambiente de teste
- 1.5 Solução definida
- 1.6 Disponibilização da ferramenta no ambiente de teste
 - 1.6.1 Instalação e configuração do sistema
 - 1.6.2 Homologação do sistema
 - 1.6.3 Definição dos procedimentos para operação do sistema e atualização de dados
- 1.7 Disponibilização do ambiente de produção
- 1.8 Sistema homologado
- 1.9 Instalação e configuração do sistema em produção
 - 1.9.1 Instalação e configuração do sistema (aplicação, servidor de aplicação, banco de dados)
 - 1.9.2 Configuração e parametrização do sistema
 - 1.9.3 Validação da instalação
 - 1.9.4 Disponibilização na intranet
- 1.10 Painel de indicadores disponibilizado na intranet

- Disponibilização, pela infraestrutura, de ambiente para testes do GePlanes
- Parametrização da ferramenta para testes
- Avaliação do GePlanes
- Análise de outras ferramentas disponíveis
- Seleção pela equipe de projeto de uma solução que atenda aos requisitos do sistema
- Disponibilização da infraestrutura do ambiente de testes para o sistema escolhido
- O sistema a ser usado foi escolhido
- Instalação e configuração do sistema no ambiente de testes
- Instalação e configuração do sistema no ambiente de testes
- Homologação do sistema
- Elaboração de procedimento para operação do sistema e atualização de dados; treinamento dos envolvidos com o sistema
- Disponibilização da infraestrutura necessária para instalação do sistema em produção
- O sistema foi homologado
- Instalação e configuração do sistema em produção
- Instalação e configuração do sistema: aplicação, banco de dados e servidor de aplicação
- Configuração e parametrização do sistema em produção
- Validação da instalação realizada em produção
- Disponibilização do acesso ao sistema na intranet
- O painel de indicadores foi disponibilizado na intranet

6. NÃO ESCOPO

- Atualização dos dados usados para o cálculo dos indicadores;
- Definição das fórmulas de cálculo dos indicadores.

7. PREMISSAS

- Os dados utilizados para calcular os indicadores estão disponíveis;
- Os indicadores possuem fórmulas possíveis de serem calculadas.

8. RESTRICÕES

A ferramenta utilizada para a disponibilização do painel de indicadores deve ser baseada em soluções de software livre ou gratuito.

9. CRONOGRAMA DE MARCOS

5.39 - Implantar painel de indicadores operacionais,...					2017																						
nome da tarefa	dur.	%	início	término	Fev		Mar				Abr				Mai				Jun		Jul						
					s5	s6	s7	s8	s9	s10	s11	s12	s13	s14	s15	s16	s17	s18	s19	s20	s21	s22	s23	s24	s25	s26	s27
Solução definida			03/04/2017	03/04/2017																							
Sistema homologado			13/06/2017	13/06/2017																							
Painel de indicadores disponibili.			10/07/2017	10/07/2017																							

Hoje

10. ORÇAMENTO E FONTE DE RECURSO

Não haverá contratação de serviços externos, nem a aquisição de equipamentos ou licenças de software para o projeto.

11. PLANO DE RECURSOS HUMANOS

11.1. ORGANOGRAMA DO PROJETO

11.2. EQUIPE DO PROJETO

Nome	Organização	Função na Equipe	Telefone E-mail
Marcelo Ekami	SETIC	Gerente do projeto	
Lucileide Caiana Leite	SETIC	Supervisor do projeto	
Ítalo Vinicius Lionel de Souza	SETIC	Execução do Projeto	
Márcio Vinicius Gimenes Milan	SETIC	Execução do Projeto	
Rogério Machado de Almeida	SETIC	Execução do Projeto	
Sarah Soares de Oliveira	SETIC	Execução do Projeto	

11.3. PAPEIS E RESPONSABILIDADES

9

J

Nome	Função na Equipe	Responsabilidades
Ítalo Vinícius Lionel de Souza	Execução do Projeto	Equipe do projeto
Márcio Vinícius Gimenes Milan	Execução do Projeto	Equipe do projeto
Rogério de Almeida	Execução do Projeto	Equipe do projeto
Sarah Soares de Oliveira	Execução do Projeto	Equipe do Projeto

12. PLANO DE COMUNICAÇÃO

12.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

12.2. EVENTOS DE COMUNICAÇÃO

Evento	Objetivo	Responsável	Público alvo	Canal	Periodicidade
Repasso dos procedimentos para atualização de indicadores	Garantir que os responsáveis das áreas envolvidas nos indicadores possuam os conhecimentos necessários para utilizar a ferramenta	Equipe de projeto	Áreas responsáveis pela coleta dos dados dos indicadores	Workshop / manual de utilização	
Disponibilização da ferramenta no ambiente de produção	Informar aos envolvidos a entrada em produção da ferramenta e a necessidade de alimentá-la	Equipe de projeto	Áreas responsáveis pela coleta dos dados dos indicadores	Email	

13. PLANO DE RISCO

13.1. DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

13.2. RISCOS

Descrição	Cat.	Tipo	Consequência	Probab.	Impacto	Severidade	Ação	Gatilho	Resposta	Resp.	Status
Falta de disponibilidade da equipe envolvida no projeto	fator humano	Negativo	Atrasos no projeto	Média	Médio	Média	Apresentação das etapas, objetivos, benefícios e resultados esperados dos projetos; sensibilização e conscientização das seções envolvidas			Marcelo Ekami	
Divergências no entendimento dos indicadores	fator humano	Negativo	Coleta de dados imprecisos que não condizem com a realidade	Média	Médio	Média	Buscar entendimento entre as áreas responsáveis pela coleta dos dados e os usuários do painel			Marcelo Ekami	
Não identificação de limitações e bugs da ferramenta de disponibilização do painel que afetem ou tornem seu uso incompatível com os indicadores reais	fator humano	Negativo	Utilização de ferramenta que pouco auxilia no acompanhamento dos indicadores estratégicos; Abandono / pouco uso da ferramenta	Baixa	Médio	Baixa	Realizar testes utilizando os indicadores do PETIC; realizar testes simulando o preenchimento por diversas áreas/usuários			Marcelo Ekami	
Impossibilidade de coletar dados para cálculo dos indicadores	operacional	Negativo	Geração de um painel incompleto que não abrange todos os indicadores do PDTIC	Baixa	Médio	Baixa	Definir claramente as responsabilidades na coleta e alimentação dos dados na ferramenta			Marcelo Ekami	

14. PLANO DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

1.1	Levantamento de requisitos do sistema			
1.2	Definição de procedimento para atualização dos dados do sistema			
1.3	Análise de ferramentas			
1.3.1	Análise do GePlanes			
1.3.1.1	Instalação e disponibilização de ambiente para testes do GePlanes			
1.3.1.2	Parametrização da ferramenta			
1.3.1.3	Realização de testes para validar a ferramenta			
1.3.2	Avaliação de outros sistemas existentes			
1.3.3	Seleção da solução			
1.4	Disponibilização de infraestrutura para o ambiente de teste			
1.5	Solução definida			
1.6	Disponibilização da ferramenta no ambiente de teste			
1.6.1	Instalação e configuração do sistema			
1.6.2	Homologação do sistema			
1.6.3	Definição dos procedimentos para operação do sistema e atualização de dados			
1.7	Disponibilização do ambiente de produção			
1.8	Sistema homologado			
1.9	Instalação e configuração do sistema em produção			
1.9.1	Instalação e configuração do sistema (aplicação, servidor de aplicação, banco de dados)			
1.9.2	Configuração e parametrização do sistema			
1.9.3	Validação da instalação			

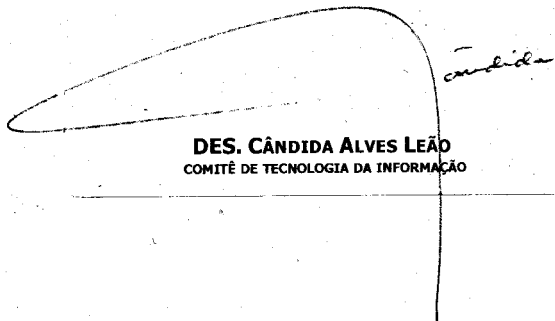
1.9.4	Disponibilização na intranet		
1.10	Painel de indicadores disponibilizado na intranet		
			Total 0,00

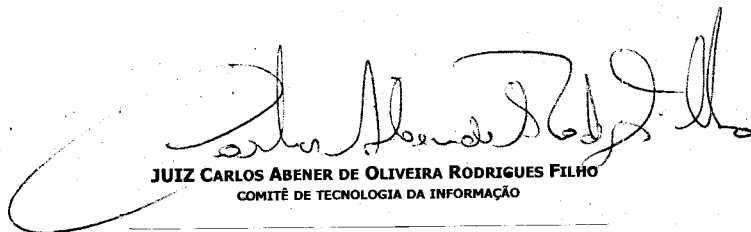
16. APROVAÇÃO

Nome: Comitê de Tecnologia da Informação

Cargo/Função:

Data:


DES. CÂNDIDA ALVES LEÃO
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO


JUIZ CARLOS ABENER DE OLIVEIRA RODRIGUES FILHO
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO