



PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

5.40	Implantar Gestão do Conhecimento				
Objetivo	Disseminar o conhecimento de TIC para garantia da uniformização e impessoalidade		Área responsável	Seção de Governança de Tecnologia da Informação	
Alinhamento Estratégico					
Objetivos	2 – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade		Indicadores	2 – Índice de solução, dentro do prazo, dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT (ANS)	
Ações	---		Normativos	---	
Orçamento					
Depende de contratação?	Não	Possui orçamento aprovado?	---	Valor estimado:	---
Diretrizes Iniciais					
Melhoria ou problema a ser resolvido	Dependência de conhecimentos individuais e falta de uniformização de processos		Áreas envolvidas	Todas as Coordenadorias da SETIC	
Prazo para início:	Março/2015				