



PODER JUDICIÁRIO  
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

<b>5.41</b>						<b>Diagnosticar e Modelar os Processos de Gerenciamento de Serviços</b>					
<b>Objetivo</b>		Definir os processos de TIC a fim de instituir as melhores práticas de gerenciamento de serviços				<b>Área responsável</b>		Seção de Governança de Tecnologia da Informação			
<b>Alinhamento Estratégico</b>											
<b>Objetivos</b>		2 – Garantir o gerenciamento dos serviços de TIC com qualidade				<b>Indicadores</b>		18 – Índice de implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD			
<b>Ações</b>		3 – Garantir a implantação dos processos de gestão de TIC estabelecidos na ENTIC-JUD 11 – Garantir a implantação do processo de gestão de ativos de TIC				<b>Normativos</b>		Acórdão TCU 16/2003 Resolução Nº 211/2015 CNJ			
<b>Orçamento</b>											
<b>Depende de contratação?</b>		Sim		<b>Possui orçamento aprovado?</b>		Realizado		<b>Valor estimado:</b>		Realizado	
<b>Diretrizes Iniciais</b>											
<b>Melhoria ou problema a ser resolvido</b>		Aperfeiçoar os processos existentes, bem como definir os processos ainda não implementados				<b>Áreas envolvidas</b>		Todas as Coordenadorias da SETIC			
<b>Prazo para início:</b>		Janeiro/2016									