



PODER JUDICIÁRIO.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

ATA Nº 25/2017

REUNIÃO REALIZADA EM 13 DE DEZEMBRO DE 2017

Aos treze dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezessete, às dezesseis horas, no andar térreo do Edifício Sede do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região, à Rua da Consolação, 1272 - São Paulo - S.P., reuniram-se no Gabinete da Ouvidoria a Desembargadora Ouvidora, Dra. Jucirema Maria Godinho Gonçalves e os servidores Claudia Polachini Kayatt, Magali de Araújo Lessa Soares, Maria Cristina Cezar Gomes e Vander Gomes Soares.

Ausente justificadamente o Desembargador Vice-Ouvidor, Dr. Nelson Bueno do Prado e a servidora Simone de Fátima Soares de Almeida Camacho.

A Des. Ouvidora - Dra. Jucirema deu início à reunião com a assinatura da ata da reunião anterior.

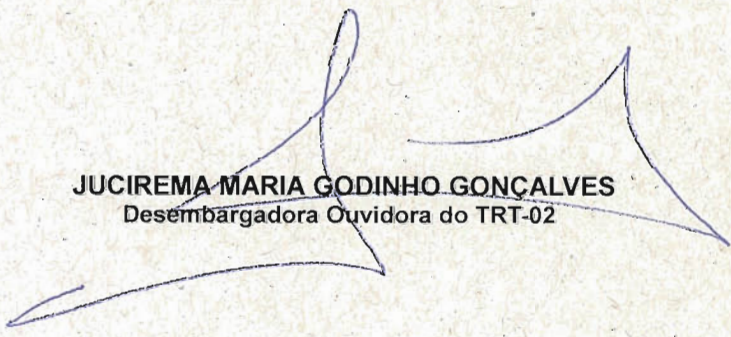
Em seguida, a Dra. Jucirema cumprimentou a equipe do Gabinete da Ouvidoria pela presteza, dedicação, colaboração e empenho em todas as atividades que foram realizadas ao longo de 2017. Agradeceu também ao Desembargador Vice-Ouvidor, Dr. Nelson Bueno do Prado pela co-participação em todos os assuntos da Ouvidoria.

A Des. Ouvidora determinou que a partir de 2018 o Gabinete da Ouvidoria encaminhará as manifestações recebidas, através do sistema PROAD, realizando interface com todos os setores do TRT-02.

A Dra. Jucirema nos comunicou que a partir de 2018 a Ouvidoria fará parte do Plano de Comunicação deste Regional.

A Des. Ouvidora nos informou que no último encontro do COLEOUV, realizado nos dias 5 e 6/12/2017, em Cuiabá - MT, houve a apresentação de um sistema de pesquisa de satisfação desenvolvido pelo TRT-23. O sistema disponibiliza emojis no rodapé das manifestações recebidas pela Ouvidoria, onde o usuário clica e é apurado o grau de satisfação em relação ao serviço prestado.

Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata.


JUCIREMA MARIA GODINHO GONÇALVES
Desembargadora Ouvidora do TRT-02