



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
Tribunal Regional do Trabalho – 2ª Região

ATA Nº 17/2013

COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REUNIÃO REALIZADA EM 19 DE NOVEMBRO DE 2013 ÀS 10H

Aos dezenove dias do mês de novembro do ano de dois mil e treze, às dez horas, no 24º andar do Edifício Sede do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região, reuniram-se, sob a Presidência do Desembargador Paulo José Ribeiro Mota, os servidores Marcio Nisi Gonçalves, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação – SETIN; Ricardo Alex Serra Viana, Diretor da Coordenadoria de Segurança, Aquisições e Pesquisas; Robson Marins de Santana, Chefe da Seção de Governança de TI; Erman Mota Barbosa Dias e Leandra Maria Leal de Sant'Anna, representantes do Núcleo de Gestão Estratégica e Projetos, com a finalidade de discutir os assuntos referentes às demandas da Secretaria de Tecnologia da Informação.

Ausentes, justificadamente, os Desembargadores Jucirema Maria Godinho Gonçalves e Roberto Barros da Silva.

Dando início à reunião, o Desembargador Paulo José Ribeiro Mota passou a palavra ao Diretor da Setin o qual solicitou ao Chefe da Seção de Governança de TI que apresentasse o Acordo de Nível de Serviços – ANS dos serviços de Internet. Robson Marins explicou que no Acordo constam as responsabilidades de TI e que este documento está dividido nos seguintes tópicos: Identificação do Serviço; Tempo de Serviço Acordado; Disponibilidade; Serviços de Suporte; Dicionário e Assinaturas. Após a análise feita pelo Comitê de TI, foram solicitadas algumas alterações no tópico Serviços de Suporte. O Diretor Márcio Nisi questionou sobre o prazo de 2 (duas) horas para atender às solicitações de desbloqueio de sites externos, uma vez que algumas delas dependerão de autorização do Comitê de Segurança da Informação e Comunicações – CSIC e/ou da Presidência. O Desembargador Paulo José Ribeiro Mota sugeriu que, nesses casos, o prazo começará a contar a partir do parecer do CSIC e/ou da Presidência, e que o usuário deverá ser informado dessa ressalva. Outra alteração demandada pelo Comitê de TI foi quanto ao prazo de atendimento do Serviço de Telessuporte que deverá constar na tabela o tempo mínimo e o máximo para a solução do problema. O Comitê também considerou a importância de inserir no tópico Dicionário a definição de alguns termos presentes no Acordo do Nível de Serviço como: Dono do



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
Tribunal Regional do Trabalho – 2ª Região

Serviço; 1º Nível de Atendimento; 3º Nível de Atendimento; Tipo de Solução Comercial e Tipo de Solução Corporativa.

O Diretor Márcio Nisi expôs ao Comitê que surgiram demandas não previstas na programação orçamentária de TI, a exemplo da aquisição de novos servidores para atender ao PJe. O Comitê de TI decidiu que esses assuntos sejam incluídos em pauta da próxima reunião.

A próxima reunião do Comitê de Tecnologia da Informação foi agendada para o dia 03 de dezembro de 2013, às 10h.

Nada mais havendo a tratar, a sessão foi encerrada pelo Desembargador Paulo José Ribeiro Mota e, para constar, foi lavrada a presente ata.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paulo José Ribeiro Mota', written over a large, stylized circular flourish.

DESEMBARGADOR PAULO JOSÉ RIBEIRO MOTA